



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

قسم: الاعلام والاتصال

تخصص: اعلام



واقع الإتصال الداخلي في ثانوية هواري بومدين –البويرة-

دراسة وصفية تحليلية على العاملين بالثانوية 2021-2020

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الليسانس في الإعلام

تحت اشراف الأستاذة:

جورديخ مليكة

من اعداد الطالبتين:

✓ مبروك بثينة

✓ ربيع أحلام

السنة الجامعية: 2021/2020

شكر وعرفان

اللهم لك الحمد كثيرا طيبا وفيه ولا قبل الرضى وحين ترضى حمدا كثيرا

طيبا مباركا فيه

لك الحمد يا الله أولا وأخرا على ما أنعمته علينا من قوة وصبر وعزيمة

لإنجاز هذا البحث.

الشكر لوالدي الكريمين على دعمهما المتواصل طيلة مساري الدراسي

وكنذا اخوتي وأخواتي.

كما لا تفوتني الفرصة بأن أتقدم بالشكر الخالص لأستاذتنا المشرفة

"مليكة جورديج" شكرا جزيلا على كل ما ساعدتنا به وأرشدتنا إليه في إنجاز

هذا البحث وكذلك بصفة خاصة وخالصة أستاذنا الفاضل وليد...الذي ساعدنا

كثيرا في جمع وتقديمه لنا من توجيهات وحرصه التام على نجاحنا.

إلى كل من ساعدنا من قريب أو بعيد إلى من أحبهم قلبي ولم يكتبهم

قلمي.

وكنذا زملائي في تخصص اعلام سنة الثالثة ليسانس جامعة المسيلة أشكر كل

من ساهم في حصولي على المعلومات حول البحث خاصة الطاقم الإداري بثنائية

هوارى بومدين بالبويرة شكرا جزيلا.

إهداء

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالَمِ
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾ الإسراء

إلهي لا يطيب لي الليل إلا بشكرك ولا يطيب لي النهار إلا برويتك يا الله جل جلالك.

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة ونصح الأمة سيدنا محمد صلى الله عليه
وسلم.

إلى من حملتني في أحشائها وهزت مهدي بيدها إلى التي لا يطمئن قلبي إلا
وأنا بين أحضانها إلى من حبي وتقديري لها يفوق كل الحدود، إلى من فتح
أبواب الحياة في وجهي وأثار شموع الأمل في دربي إلى من علمني أحيا في ظل
دين ربي.

إليك يا أملي.....إليك يا نور عيني أبي حفظك الله ورحمك.

إلى كل من قاسموني وساندوني في الحياة جدتي حبيبتي وأختي هشام
وعبد الرؤوف.

إلى كل من لم يحفظهم قلبي ولكن طبعاً يحملهم قلبي يا لوزة هذا العمل.

ثبينة

إهداء

إلى ينبوع العطاء الذي زرع في نفسي الطموح والمثابرة والذي العزيز
والغالي أملي وقدوتي في الحياة، رحمك الله وأسكنك فسيح جناتك كم
تمنيت أن تكون معي وتشاركني فرحي اليوم.

إلى من منحتني الحياة وأنارت دربي وأعانتي بالصلوات والدعوات إلى
أعلى انسان في هذا الوجود أمي الحبيبة أدامها الله لي.

إلى كم يحملون في عيونهم ذكريات طفولتي: إخوتي وأخواتي بسمة
سدي في الحياة وابتسام والمدللة الصغيرة دنيا وحكيم وأسامة حفظهم الله لي
وكرم رحمه الله برحمته الواسعة.

إلى خالتي زوليخة حبيبة قلبي.

إلى من ضاقت السطور من ذكرهم فوسعهم قلبي، صديقاتي إلى كل
من علمني وأخذ بيدي وأنار لي طريق العلم والمعرفة.

أملم



فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات	
	شكر وعرفان
	الإهداء
	فهرس المحتويات
أ	مقدمة
الإطار المنهجي	
3	1. إشكالية الدراسة
4	2. تساؤلات الدراسة
4	3. أهداف الدراسة
5	4. أهمية الدراسة
6	5. مصطلحات الدراسة
7	6. منهج الدراسة
9	7. مجتمع وعينة الدراسة
10	8. حدود الدراسة
10	9. الدراسات السابقة
18	استمارة واستبيان
الجانب التطبيقي	
23	المصادر والمراجع

مقدمة

مقدمة:

يعتبر الإتصال ظاهرة إنسانية قديمة صاحبت مختلف مراحل الحياة البشرية ، ذلك أنها ضرورية حتمية لمختلف التفاعلات التي تربط الإنسان بغيره، والاتصال عملية تبادل افكار و معلومات داخل و خارج المؤسسة ، مما يسمح بإقامة علاقات و روابط بين الموظفين.

فالالاتصال الداخلي يعتبر من أهم العوامل التي تسعى المؤسسة من خلاله لتحقيق أهدافها و الوصول الى حل مشاكلها ، و في دفع سيرورة العمل و الإنتاج ، و بالتالي المساهمة في نجاح المؤسسة أو فشلها في تحقيق أهدافها ، و كذلك نرى أن أي مؤسسة مهما كان نشاطها تحتاج دائما إلى اتصال داخلي فعال حيث يتم من خلاله نقل المعلومات و الرسائل بين مختلف الأفراد الناشطين فيها و يجعل المعلومات تفهم بوضوح و في الوقت المناسب ، بصفته عنصر لا يمكن الاستغناء عنه في أي مؤسسة باختلاف طبيعتها و نشاطها سواء كانت ثقافية ، اقتصادية ، تعليمية ، تربية....

لذلك كان واقع الاتصال الداخلي في المؤسسة التربوية محل دراستنا من خلال إجراء دراسة ميدانية بثنائية هواري بومدين بالبويرة للتعرف على أهمية و أهداف الاتصال الداخلي من خلال مساهمته في تسيير و اتخاذ القرارات داخل الثانوية ، و اختلاف الوسائل المعتمدة بين الموظفين ، و أبرز المشاكل التي تواجهها الثانوية (هواري بومدين بالبويرة) ، و قسمنا دراستنا إلى جانب منهجي يعتمد على: "إشكالية ، تساؤلات ، أهمية الدراسة ، أهداف الدراسة ، مصطلحات الدراسة ، و دراسات سابقة" ، و في الجانب التطبيقي اعتمدنا على استمارة استبيان.

الجانب المنهجي

1-الإشكالية :

يحتل موضوع الاتصال حيزا هاما في مختلف البحوث العلمية باعتباره نقطة تقاطع و لقاء مجموعة العلوم الانسانية و الاجتماعية ، كما تناولته العديد من النظريات و الدراسات. و لقد ازدادت أهمية الإتصال في العصر الحديث بتطور و تعدد مختلف النظريات و أصبح عنصرا حيويا تهتم به و بعناصره باعتباره عملية تفاعل انساني يساعد على تنمية و تمهين العلاقات الاجتماعية و التنظيمية و تقوية روح الجماعة سواء داخل المنظمة أو خارجها.

فالالاتصال الداخلي في المؤسسة جاء ضمن مفهوم الاتصال الذي يحدث داخل المؤسسة، أو الذي يهدف إلى ضمان انسياب المعلومات و الأفكار.

و هنا يمكن تعريف المؤسسة التربوية بانها الوسط الذي يساعد الفرد على النمو لمختلف جوانب شخصيته، و التي تسعى من خلاله المجتمعات الى نقل ثقافتها و تطور حضارتها ومن ابرز هذه المؤسسات التربوية في المجتمع المؤسسات التعليمية اذ تكون هذه الاخيرة مفتوحة امام جميع التلاميذ فيتعلمون منها و ياخذون منها الدروس و المعارف التي يحتاجونها في حياتهم و تكون مجهزة بما يخدمهم من موارد بشرية و مادية، و هنا يجدر الاشارة بان التربية و التعليم هما المدخل الى التنمية الشاملة، و هي الركيزة الاساسية للمجتمعات.

فالالاتصال في المؤسسة التربوية يعد أداة لتنمية الإنسان و تطور معارفه و خبراته سواء من الناحية الاجتماعية أو السياسية أو التثقيفية أو التربوية ، إذ يكون له دور هام في تحقيق هذا الهدف و تبرز أهميته من خلال ممارسة كافة العمليات الإدارية ، فهو معتمد بشكل كبير من قبل المؤسسات التربوية . و لهذا أخذنا ثانوية هواري بومدين بالبويرة كمؤسسة تربوية من أجل توضيح عملية الاتصال الداخلي فيها و مدى نجاحه و تحقيق الأهداف التربوية ، فداخلها يعمل المدير و كافة مشرفيه على إتخاذ القرار و الحرص مع كافة الموظفين على تنظيم مختلف هياكل الثانوية و مع جميع الأساتذة و المشرفين على التعليم و التوجيه خاصة للتلاميذ و على أهمية التواصل مع اولياء التلاميذ ، من أجل تكوين عملية اتصالية تبادلية كاملة لخدمة الثانوية كمؤسسة لنجاح و تحقيق الأهداف التربوية . اذا على قدر ما يكون الاتصال فعال تكون النتائج مبنية بصفة إيجابية في حسن سيرورة و انسياب المعلومات بين أطراف العملية الاتصالية ، و بقدر ما كان الإتصال في المؤسسة في فعال فإنه يصبح وسيلة عرقلة لها من خلال عدم دوران المعلومات بين أطراف العملية الاتصالية.

و لهذا اخترنا ثانوية هوارى بومدين بالبوية فى دراستنا من أجل توضيح عملية الاتصال الداخلى فىها و مدى نجاحه و تحقيق الأهداف التربوية ، و من هنا نطرح التساؤل الرئيسى: ما هو واقع الاتصال الداخلى فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية ؟

2. التساؤلات:

السؤال الرئيسى: ما هو واقع الاتصال الداخلى فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية ؟

"دراسة وصفية تحليلية على العاملين بالثانوية 2020-2021"

التساؤلات الجزئية:

- 1 ما هو نمط الاتصال الداخلى السائد فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية؟
- 2 ما هى أهم وسائل الاتصال الداخلى المعتمدة فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية؟
- 3 فيما تتمثل عوائق الإتصال الداخلى فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية؟
- 4 ما مدى مساهمة الاتصال الداخلى فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية؟

3-أهداف البحث :

لكل دراسة هدف أو غرض يجعلها ذات قيمة علمية، والهدف من الدراسة يفهم عادة على انه السبب الذى من اجله قام الباحث بإعداد هذه الدراسة والبحث العلمى هو الذى يسعى إلى تحقيق أهداف عامة غير شخصية ذات قيمة ودلالة علمية.

وتهدف الدراسة الراهنة الى :

- ✓ التعرف أكثر على واقع الاتصال الداخلى فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية .
- ✓ التعرف على أهم وسائل الاتصال الداخلى فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية.
- ✓ التعرف على دور الإتصال الداخلى فى ثانوية هوارى بومدين بالبوية؟

✓ التعرف على صعوبات الإتصال الداخلي في ثانوية هواري بومدين بالبويرة؟

4- أهمية البحث:

تمثلت أهمية الدراسة في:

- معرفة واقع استخدام الاتصال الداخلي في ثانوية هواري بومدين بالبويرة من خلال ابراز مفهوم الاتصال الداخلي ، باعتباره عنصرا تسعى من خلاله المؤسسة لتحقيق أهدافها وتبيان أهم خصوصيات الاتصال الداخلي في المؤسسات التربوية الجزائرية ولأي مدى تؤثر الاستراتيجية الاتصالية المتبعة في تسييرها و تحقيق أهدافها المنشودة.
 - تفعيل العملية الادارية وجعلها مسايرة لتطورات الهائلة التي أحدثت في حقل التقنية المعلومات والاتصال.
 - ابراز اهمية الاتصال الداخلي في ظلّ الظروف الاقتصادية والاجتماعية والصحية في ثانوية هواري بومدين بالبويرة.
 - إبراز اهمية الاتصال في العملية الادارية داخل المؤسسة
 - التعرف أكثر على أهمية الاتصال الداخلي في المؤسسة ومدى مساهمته في تحقيق أهدافها
 - معرفة خصائص وأساليب الاتصال وأهميته في تحقيق عملية اتصالية داخلية ناجحة.
 - إبراز أهمية الاتصال الداخلي في التسيير الحسن للمؤسسة.
- تشخيص العراقيل الميدانية التي تواجه الاتصال الداخلي في ثانوية هواري بومدين بالبويرة .

5-مصطلحات الدراسة:

5-1-تعريف الاتصال:

أشار كل من ريشارد أركاند ونيكول بوربو " أنه على المستوى الإنساني بمقدورنا تحديد مفهوم الاتصال على أنه نظام ديناميكي والذي بواسطته يستطيع الإنسان تكوين علاقات مع إنسان آخر، بغية نقل وتبادل الأفكار أو المعلومات والعواطف والأحاسيس، وذلك بواسطة اللغة الشفوية أو المكتوبة، عن طريق نظام من الرموز والاشارات ، كالحركات والإيماءات أو الموسيقى والرسم وغيرهم¹

5-2-تعريف الاتصال الداخلي:

يعرفه ويلي وارييس : " أنه انتقال الرموز ذات المعنى وتبادلها بين الافراد²

في حين يعرفه تشارلزكولي " بأنه ذلك الميكانيزم الذي من خلاله توجد العلاقات الإنسانية وتنمو وتتطور الرموز العقلية بواسطة وسائل نشر هذه الرموز عبر المكان واستمرارها عبر الزمان³ .

5-3- تعريف المؤسسة التربوية :

1 - فضيل دليو وأخرون، الاتصال في المؤسسة، قسنطينة، مؤسسة الزهراء للفنون المطبعية، سنة 2003، ص 08.
2 - خيرى خليل الجميلي، الاتصال ووسائله في المجتمع الحديث، الإسكندرية، الكتب الجامعي الحديث، 1997 ص.09
3 - صالح بن نوار، فعالية التنظيم في المؤسسات الاقتصادية ، جامعة منتوري قسنطينة، مخبر علم إجتماع الإتصال للبحث والترجمة، سنة، 2006.

هي تنسيق اجتماعي مصغر يعرف باسم المؤسسة التربوية التعليمية ، و هي مفتوحة أمام جميع التلاميذ ، وظيفتها تربية الافراد و تزويدهم بالدروس و المعارف التي يحتاجونها في حياتهم في إطار قوانين و علاقات اجتماعية ، ليكونو افراد فاعلين في مجتمعهم ، كما تكون مجهزة بما بخدمهم من معلمين و أجهزة¹ .

تقوم التربية بتنمية قدرات الأفراد و دمجهم في ثقافة مجتمعهم و تزويدهم بالقيم والاتجاهات والمعارف التي تمكنهم من التجديد والابتكار والاستجابة للتغيرات السريعة، ولهذا اهتمت التربية بتجاوز مرحلة تقليد الطلاب المعارف، وركزت ... على إحداث تغيرات بنائية أساسية في فلسفة وبنية التربية والتعليم ومحتواه وطرائقه ، كي يساهم في إظهار اتجاهات جديدة وثيقة الصلة بالتنمية. فالتنمية نتاج مهارة وقيم موجهة نحو تحقيق الأهداف، وهنا تبدو أهمية المؤسسة التربوية لخدمة مطالب التنمية والإسهام فيها²

6- منهج البحث :

إن اختيار منهج البحث يعتبر من أهم المراحل في عملية البحث العلمي إذ نجد كيفية جمع البيانات و المعلومات حول الموضوع تعتمد على أسس وقواعد معينة لكل منهج من حيث استعمالها و تطبيقها ، وانطلاقا من موضوع البحث و الذي يهتم بدراسة اتجاهات الطلبة نحو استخدام تكنولوجيا التعليم عن بعد في الجزائر.

ومن خلال ما سبق فإن المنهج الذي اتبعناه لدراسة الموضوع هو المنهج المسحي الذي ينتمي إلى الدراسات الوصفية التحليلية ، و يعتبر المنهج الوصفي الذي بأنه دراسة الوقائع

¹ - المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

² - نبيل عبد الهادي، علم الاجتماع التربوي، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، ط 1 ، سنة 2007، ص 11

السائدة والمرتبطة بظاهرة أو موقف معين أو مجموعة من الأفراد أو مجموعة من الأحداث أو مجموعة معينة من الأوضاع.

ويعرف "ديوبولد فان دالين" المنهج الوصفي على أنه المنهج الذي يبحث عن الأوصاف الدقيقة للأنشطة والأشياء والعمليات والأشخاص، ويقوم على تصوير الوضع الراهن ويحدد العلاقات التي توجد بين الظاهرات أو التيارات التي تبدو في عملية النمو ويحاول من خلال ذلك وضع تنبؤات عن الأحداث المقبلة.

ويلجأ الباحث إلى استخدام هذا المنهج من أجل فتح مجالات جديدة للدراسة التي ينقصها القدر الكافي من المعارف وهو بذلك يريد التوصل إلى معرفة دقيقة و تفصيلية عن عناصر الظاهرة موضوع البحث التي تفيد في تحقيق فهم لها أو وضع إجراءات مستقبلية خاصة بها ويعيد المنهج الوصفي من أحسن المناهج التي تتسم بالموضوعية ذلك أن المستجوبين يجدون كل الحرية في التعبير عن آرائهم ، وزيادة على هذا فطبيعة هذا الموضوع تتطلب هذا المنهج مما دفعنا إلى اختياره¹ .

7- أدوات جمع البيانات:

بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة واستطلاع رأي عينة من أساتذة عن طريق المقابلات الشخصية ذات الطابع غير الرسمي، اشتملت أداة الدراسة على بناء استبيان ويهدف الى دراسة واقع الاتصال الداخلي في ثانوية هواري بومدين بالبويرة إلى جانب المقابلة و الملاحظة العلمية.

¹ - موقع إلكتروني Google تمّ التصفح يوم 19 ماي 2021 الساعة 10:57 د.

8-مجتمع البحث:

من الناحية الاصطلاحية هو : "تلك المجموعة الأصلية التي تأخذ منها العينة وقد تكون هذه المجموعة مدارس ، فرق ، تلاميذ سكان ، أو أي وحدات أخرى¹ . وتمثل مجتمع الدراسة في المؤسسات التربوية الجزائرية.

9-عينة البحث وكيفية اختيارها:

إن العينة هي النموذج الأولي الذي يعتمد عليه الباحث لإنجاز العمل الميداني فهي جزء من مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية، فهي تعتبر جزء من الكل بمعنى أنه تؤخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة لمجتمع البحث.

فالعينة إذا هي "جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي، ثم تعمم نتائج الدراسة على المجتمع كله، ووحدات العينة تكون أشخاصا كما تكون أحياء أو شوارعا أو مدن أو غير ذلك 1.

وفي بحثنا شملت العينة جزءا من مجتمع الدراسة على المؤسسات التربوية الجزائرية وحرصا منا في مدى تقدير الثقة في النتائج ومصدقية للواقع قمنا باختيار عينة بحثنا بطريقة قصدية حيث تم التوجه إلى العاملين في ثانوية هواري بومدين بالبويرة وذلك نظرا للأسباب التالية:

* ضيق وقت الدراسة والجهد المبذول في أنواع العينات الأخرى .

* توفر جميع أفراد مجتمع البحث على نفس الخصائص والمميزات مما يجعل الطريقة العمدية أو الطرق الأخرى صالحة لإعطاء النتائج المتعلقة بالدراسة.

1- موقع الكتروني Google ، تم التصفح يوم 19 ماي 2021 ، على الساعة 12:04د.

* أن هذا النوع من العينات هو الشائع في البحوث والدراسات الخاصة بهذا المجال.

جدول رقم 01: عينة الطلبة النهائية

العاملين	ذكور	اناث	عدد اجمالي
العاملين في العاملين في ثانوية هوارى بومدين بالبويرة

10- حدود الدراسة:

1- الحد الزمني: بداية من الفصل الدراسي الاولي خلال الفترة الدراسية 2020/2021

2- الحد المكاني الدراسة: تطبيق الدراسة على العاملين في العاملين في ثانوية هوارى

بومدين بالبويرة

11- الدراسات السابقة او ذات العلاقة :

من خلال اطلاعنا على مختلف الدراسات وجدنا أن دراسة الاتصال الداخلي في المؤسسات التربوية قد حظيه باهتمام واسع من قبل الباحثين والدارسين وانسجاماً مع أهداف دراستنا سنعرض بعضاً من هذه الدراسات:

الدراسة الأولى :

للباحث " سليم كفان " بمذكرة لنبل شهادة الماجيستر في علم النفس و علوم التربية تخصص علم النفس العمل و التنظيم بعنوان دراسة بعنوان « مدى فعالية الاتصال التنظيمي في المؤسسة و جوره في اتخاذ القرارات التنظيمية " و كان ذلك سنة 2004 - 2005 .

و تدور إشكاليته حول ضرورة الاتصال التنظيمي داخل المؤسسة ، كـمـعـيـار هـامـا لـنـجـاحـها أو فشلها وكذا دوره في تفعل و ترشيد القرار التنظيمية داخل المؤسسة خاصة المتعلقة بالتنسيق و الاشراف و المتابعة و الرقابة و التقويم من أجل الوصول بالمؤسسة إلى مستوى تنظمي فعال في تحقيق الاستمرارية من خلال تحقيق أهدافها و أهداف افرادها . وكانت تساؤلات الدراسة بالشكل التالي "

إلى أي مدى يؤثر الاتصال التنظيمي الفعال داخل المؤسسة على اتخاذ قرارات ناجحة فعالة و رشيدة ؟

وتتدرج ضمنه أسئلة فرعية و هي كالآتي:

-كيف و ما هي السبل و الطرق التي نستطيع من خلالها تحسين فعالية الاتصال التنظيمي داخل المؤسسة؟

-و كيف نستطيع أن نحقق الفعالية للقرارات المتخذة من طرف المسؤولين بناء على فعالية الاتصال التنظيمي داخل المنظمة ؟

- إلى أي مدى يؤثر الاتصال التنظيمي داخل المؤسسة على اتخاذ قرارات ناجحة و فعالة؟

مجموعة من الفرضيات تمثلت في :

- فعالية الاتصال التنظيمي داخل المؤسسة لها أهمية كبيرة في تحقيق أهداف المؤسسة و خاصة فيما يتعلق بنجاح القرارات التنظيمية .
- المعوقات النفسية و الانفعالية للاتصال لها تأثير سلبي على عملية اتخاذ القرارات التنظيمية داخل المؤسسة .

- نجاح القرارات التنظيمية و نجاحها داخل المؤسسة كنتيجة لفعالية الاتصال التنظيمي داخل المؤسسة .

و تمثلت أهدافها الدراسة في :

1. تحسيس المسؤولين بالأهمية البالغة التي يكتسبها الاتصال في المؤسسة بحيث يعتبر من أهم الوظائف الأساسية التي تقع على عاتق القائد الإداري و ذلك لأنه يعتبر كالجهاز العصبي للمنظمة و المؤسسة و الذي يبحث فيها عن الحياة و يدفعها اقترابا نحو تحقيق الهدف .

2. تبدي كذلك أهمية الاتصال في علاقته الوثيقة و الواضحة في عملية صنع و إتخاذ القرارات من طرف المسؤولين نتاج على جهد مشترك من طرف جميع أعضاء المؤسسة.

3. إتخاذ القرارات الرشيد يتوقف في ذلك بلا شك على وجود منافذ جيدة للاتصال بكل ما يساهم في عملية صنع القرار .

4. اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي و أدوات جمع البيانات تمثلت في الملاحظة و الإستبيان و الإستمارة ، و اعتمد على العينة الطبقية العشوائية.

و في الأخير توصل الباحث إلى جملة من النتائج وهي:

بالنسبة للمحور الأول : و الذي يتعلق بالفرضية الجزئية الأولى و صدقها و تأكيدها و بالتالي نجد فعلا أن الاتصال الفعال له دور كبير و ضروري في المؤسسة خاصة في مجال إنجاز القرارات التنفيذية .

- ما بالنسبة للمحور الثالث : الخاص بالاطارات و العمال تبين أن نجاح القرارات داخل المؤسسة ليس بالضرورة دليل على أن الاتصال فعال داخلها و إنما هناك ظروف أخرى تساعد على نجاح القرارات التنظيمية كالخبرة و الكفاءة المهنية .

الدراسة الثانية :

وهي مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع فرع علم الاجتماع الاتصال في المنظمات للباحث "طبيش ميلود" عام 2010-2011 و التي كانت تحت عنوان الإتصال التنظيمي و علاقته بالتفاعل الاجتماعي للعاملين بالمؤسسة دراسة ميدانية بإذاعة سطيف ، تدور إشكالية البحث في أن عملية الاتصال عملية إجتماعية عن طريقها تتفاعل جماعات العمل مع بعضها البعض داخل المنظمة أو خارجها وكانت تساؤلات الدراسة بالشكل التالي :

- ما علاقة الإتصال بتنمية شبكة العلاقات الإجتماعية بين العاملين بالمؤسسة ؟
- ما علاقة الإتصال التنظيمي بتنمية المهارت الإجتماعية للعاملين داخل المؤسسة؟

- هل للإتصال التنظيمي علاقة بدناميكية جماعة العمل بالمؤسسة ؟

و كانت فرضيات الدراسة بالشكل التالي :

- يعمل الاتصال في المؤسسة على تنمية العلاقات الاجتماعية بين العاملين .

- الاتصال التنظيمي ينمي المهارت الاجتماعية للعاملين بالمؤسسة .

- للإتصال التنظيمي علاقة وطيدة بدناميكية جماعة العمل داخل التنظيم .

و تمثلت أهداف الدراسة في :

1- التعرف على مكانة الإتصال داخل المؤسسة و دوره في تطوير اتجاهات العاملين و سلوكياتهم قصد تفعيل عملية التفاعل الإجتماعي .

2- محاولة تشخيص و تحليل الإتصال داخل المؤسسة و علاقته بتنمية المهارات الإجتماعية للعاملين .

3- محاولة التعرف على نقاط القوة و ضعف الاستراتيجية الاتصالية داخل المؤسسة .

4- التعرف على عملية الإتصال داخل المؤسسة و علاقتها بالتفاعل الإجتماعي من خلال الروح المعنوية للعاملين و ما ينتج عنها من التعاون و الترابط و الانسجام بين جماعة العمل.

- وقد اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي و منهج دراسة الحالة للإجراءات الميدانية و قدرت عينة بحثه ب 43 فرد، و اعتمدت دراسته على أداتين للبحث هما الملاحظة البسيطة و استمارة مقابلة التي احتوت على 39 سؤال.

في الأخير توصل الباحث إلى مجموعة من النتائج تمثلت في :

- النتيجة الأولى : من خلال النتائج المتحصل عليها عبر مؤشرات الفرضية الفرعية الأولى فقد تبين أن الإتصال التنظيمي يعمل على تنمية العلاقات الإجتماعية بين العاملين داخل المؤسسة و منه فقد اتحقق الفرض الأول بنسبة قاربت 87 %

- **النتيجة الثانية :** من خلال النتائج المتحصل عليها عبر مؤش ا رت الفرضية الفرعية الثانية فقد تبين أن الإتصال التنظيمي ينمي المها ا رت الإجتماعية للعاملين داخل المؤسسة و منه تحقق الفرض الثاني بنسبة قاربت 85- 87 %

النتيجة الثالثة : من خلال النتائج المتحصل عليها عبر مؤش ا رت الفرضية الفرعية الثالثة فقد تبين أن للإتصال التنظيمي علاقة وطيدة بجماعة العمل داخل المؤسسة و منه فقد تحقق الفرض الثالثة بنسبة بنسبة قاربت 90.3 %

الدراسة الثالثة : قامت الباحثة سهيلة عيشاوي بإنجاز ماجيستر سنة 2007-2008 بعنوان "واقع العلاقات العامة في المؤسسة التربوية الجزائرية دراسة ميدانية بثلاث مؤسسات تربوية بقسنطينة بقسم علم الاجتماع و الديموغرافيا بكلية الحقوق و العلوم الإجتماعية جامعة 20 ازت 1955 بسكيكدة وكانت تسؤلات الدراسة بالشكل التالي :

ما هو واقع العلاقات العامة في المؤسسة التربوية الجزائرية والفرضيات ؟

- يتميز الإتصال الداخلي للمؤسسة التربوية الجزائرية بأنه أحادي الجانب (من الأعلى إلى الأسفل)

- تولي المؤسسة التربوية الجزائرية أهمية كبرى لتواصلها الخارجي

- يتميز استعمال الجماعة التربوية لأدوات الإتصال بتركيزه على الأدوات و الرسائل الرسمية (التي ينص عليها التشريع المدرسي)

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي و إعتمدت على أداتين لجمع البيانات هي الملاحظة و إستمارة، إستبيان.

أهداف الدراسة :

1- هل توجد ممارسة للعلاقات العامة بالمؤسسة التربوية الجزائرية و ما هي مجالات هذه الممارسة؟

2- هل الجمهور الداخلي للمؤسسة التربوية الجزائرية لديه فكرة واضحة عن العلاقات العامة؟

3- ما هي الصورة التي يشكلها الجمهور الخارجي للمؤسسة التربوية الجزائرية؟ كيف ينظر إليها من الخارج؟

تمثلت نتائج الدراسة فمالي :

أكدت الدراسة الميدانية بما لا يدع مجالاً للشك أن الإتصال الداخلي للمؤسسة التربوية الجزائرية متعدد الاتجاهات .

- معظم افراد العينة أجزموا بأن المؤسسة يسودها نوعا من العلاقات التواصلية الجيدة التي تساعد على نجاح الإتصال و تمرير الوسائل بسهولة و دون تحريف للمعاني و ذلك يتم في ظل قيادة ديمقراطية .

- هناك قصور و نقص في أنشطة الاتصال الخارجي بالمؤسسة التربوية الجزائرية و هذا بناء على ما جاء في إجابات العينات علاقة المؤسسة بمحيطها و بيئتها الخارجية ضعيفة و غير فعالة.

التعليق على الدراسات السابقة والمثابفة :

التعليق على الدراسات السابقة يكون بالشكل التالي:

لقد وجهنا اهتمامنا في مراجعتنا للدراسات السابقة ان تكون في المجال العلوم الانسانية والاجتماعية وبالاخص في مجال الاعلام والاتصال وبرغم من الدراسات السابقة تنوعت فقد كنا اكثر تحديدا في اختيار الدراسات السابقة وانتقائها والتي تناوت الاتصال الداخلي والمؤسسات التربوية الجزائرية

- عند مراجعتنا للدراسات السابقة يظهر جليا الاهتمام بدراسات الاتصال الداخلي داخل المؤسسات بشكل عام و المؤسسات التربوية الجزائرية عن بعد بشكل خاص في البيئة العربية والبيئة الاجنبية .

- تناولت معظم الدراسات السابقة الاتصال الداخلي وعلاقته بالعمل الاداري في المؤسسات التربوية الجزائرية وفقا لمتغيرات كثيرة منها الجنس وممارسة (الخبرة) وكذلك اختلاف التخصص ،مما ساعدنا في توجيه دراستنا الحالية وانتقاء متغيرات الدراسة .

-كما نستخلص من الدراسات السابقة ان الاتصال الداخلي له دور مهم في المؤسسات التربوية الجزائرية دور مهم في توجيه سلوك العاملين وتطوير العمليات الادارية

-كذلك مما نستخلصه من الدراسات السابقة ان الاتصال الداخلي دور مهم في تدعيم وتوجيه عملية الادارية واتخاذ القرارات .

الجانب التطبيقي

الاستبيان:

واقع الإتصال الداخلي في ثانوية هواري بومدين - البويرة-

دراسة وصفية تحليلية على العاملين بالثانوية 2021-2020

المحور الأول: معلومات شخصية

1. الجنس: ذكر أنثى
2. السن: من 19-24 من 25-30
- من 31-36 من 37 سنة فما فوق
3. المستوى الدراسي: ثانوي ليسانس ماستر

المحور الثاني: نمط الاتصال في المؤسسة التربوية -ثانوية هواري بومدين -

4. هل توجد سهولة في الاتصال بمديرك؟

- دائما أحيانا نادرا

إذا كانت اجابتم بنادرا:

ضيق الوقت

كثرة ارتباطاته

5. هل تفضل الاتصال بمديرك من خلال؟

- الاتصال الشخصي عبر الهاتف السكرتارية
- عبر الإنترنت

أخرى: تذكر.....

6. كيف يكون تواصلك مع زملائك داخل المؤسسة؟

- أثناء وقت العمل خارج وقت العمل كليهما

7. هل تواصلك مع مديرك يكون بصفة مباشرة أو غير مباشرة؟

- نعم لا

8. هل تتواصل مع زملائك خارج إطار العمل؟

- نعم لا

المحور الثالث: أهم وسائل الاتصال التربوي المعتمدة في المؤسسة - ثانوية هواري بومدين -

9. كيف تبلغ انشغالاتك داخل المؤسسة؟

- الاتصال الشخصي رسائل مكتوبة من خلال شخص آخر

10. ما هي الوسائل الاتصالية التي يستخدمها المدير؟

- الملصقات التقارير الاجتماعات

11. هل المكاتب الإدارية في مؤسساتكم مزودة بوسائل اتصالية حديثة.

نعم لا

12. ما هي الوسائل الاتصالية التي تعتمد عليها مؤسساتكم للتواصل مع الموظفين؟

الهاتف الفاكس البريد الالكتروني أخرى تذكر.....

13. هل الوسائل المعتمدة من قبل مؤسساتكم تسمح بوصول المعلومة؟

بسرعة ببطء لا تصل

المحور الرابع: معوقات الاتصال في المؤسسة التربوية - ثانوية هوارى بومدين -

14. ما هي طبيعة المشاكل الاتصالية الداخلية في مؤسساتكم؟

- مشاكل إدارية
- مشاكل متعلقة بالوسيلة
- مشاكل متعلقة بالموظفين

15. هل تعتقد أن وسائل الاتصال داخل المؤسسة كافية لنقل وتبادل المعلومات

نعم لا

16. هل المعلومات والتعليمات التي تصلك تكون؟

واضحة غير واضحة

المحور الخامس: مساهمة الاتصال في تحقيق أهداف المؤسسة؟ -ثانوية هواري

بومدين -

17. هل يساهم الاتصال في تحقيق أهداف المؤسسة؟

نعم لا

18. حسب رأيك هل العلاقة بين أفراد مؤسستكم علاقة؟

تنافس تعاون تكامل

19. هل ترى أن الاتصال الداخلي يحقق التفاهم والاستقرار؟

نعم لا

20. هل يساهم الاتصال في حل المشكلات التي تظهر داخل المؤسسة؟

دائماً أحيانا نادرا

21. ما هي العوامل التي تساعد مؤسستكم على تحقيق أهدافها؟

- توفير الإمكانيات المادية

- استخدام الوسائل الاتصالية الحديثة

أخرى تذكر:.....

المصادر والمراجع

قائمة المراجع:

1. خيرى خليل الجميلي، الاتصال ووسائله في المجتمع الحديث، الإسكندرية، الكتب الجامعي الحديث، 1997.
2. صالح بن نوار، فعالية التنظيم في المؤسسات الاقتصادية ، جامعة منتوري قسنطينة، مخبر علم إجتماع الإتصال للبحث والترجمة، سنة، 2006.
3. عبد الله محمد عبد الرحام ، سوسيولوجيا الاتصال و الاعلام ، ط 1، دار المعرفة الجامعية ، مصر ، س 2002.
4. عبد الرحيم النواسية فاطمة ، الاتصال الانساني بين المعلم و الطالب ، ط 1 ، دار الحامد للنشر و التوزيع ، الأردن ، س. 2012.
5. دليو فضيل، اتصال المؤسسة، ط 1 ، دار الفجر للنشر والتوزيع، مصر، سنة 2003.
6. دليو فضيل وآخرون، الاتصال في المؤسسة، مؤسسة الزهراء للفنون المطبعية، قسنطينة، سنة 2003.
7. دليو فضيل ، اتصال المؤسسة ، ط 1، إشهار ، علاقات عامة مع الصحافة، دار الفجر للنشر. والتوزيع، القاهرة، 2003.
8. لطفى السيد ماجدة ، تقنيات الاعلام التربوي و التعليمي ، ط 1، دار أسامة للنشر و التوزيع ، الأردن ، س 2011.
9. الطنوبي محمد عمر ، نظريات الاتصال، ط 1 , مكتبة الاشعاع، الإسكندرية، سنة 2001.
10. عبد المجيد مروان ، أسس البحث العلمي ، ط 1، لإعداد الرسائل العلمية ، مؤسسة الوراق ، عمان ، س 2000.

11. زويلف مهدي حسن ، أحمد الطراونة حسن ، منهجية البحث العلمي، دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع، عمان، سنة 1991.
12. عبد الهادي نبيل ، علم الاجتماع التربوي، ط 1 , دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن, سنة 2007.

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية

لإنجاز البحث

أنا الممضي أسفله الطالبة الطالبة مبروك بثينة رقم بطاقة التعريف الوطنية:

100726260 تاريخ صدور البطاقة: 2016/04/27.

الكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية – المسيلة –

القسم: الإعلام والاتصال.

أصرح بشرفي بأني ملتزمة بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز هذا العمل المتمثلة

في مذكرة علمية.

عنوان المذكرة:

واقع الإتصال الداخلي في ثانوية هواري بومدين – البويرة-

دراسة وصفية تحليلية على العاملين بالثانوية 2020-2021

الإمضاء

المصادقة

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية

لإنجاز البحث

أنا الممضي أسفله طالبة طالبة ربيع أحلام رقم بطاقة التعريف الوطنية:

103987485 تاريخ صدور البطاقة: 2017/03/22

الكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية – المسيلة –

القسم: الإعلام والاتصال.

أصرح بشرفي بأني ملتزمة بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز هذا العمل المتمثلة

في مذكرة علمية.

عنوان المذكرة:

واقع الإتصال الداخلي في ثانوية هواري بومدين – البويرة-

دراسة وصفية تحليلية على العاملين بالثانوية 2020-2021

الإمضاء

المصادقة