

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة المسيلة
كلية الآداب والعلوم الاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

الرقم:/2012

اتجاهات العمال نحو نظام الحوافز المطبق
في المؤسسة
دراسة ميدانية على عمال بلدية المسيلة (المقر)

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم النفس

تخصص: العمل والتنظيم

من إعداد:

- معوش ليلي

أعضاء لجنة المناقشة

- الدكتور ضياف زين الدين..... رئيسا
- الدكتور مجاهدي الطاهر..... مشرفا
- الأستاذ بعلي مصطفى..... عضوا

السنة الجامعية: 2011/2012

ملخص الدراسة:

1- بالعربية

الدراسة بعنوان: "اتجاهات العمال نحو نظام الحوافز المطبق في المؤسسة"

تهدف الدراسة الى معرفة أهمية نظام الحوافز المعمول به، كما تهدف الى معرفة نمط الحوافز المطبق المادي أو المعنوي ومدى فعالية كل نمط وأهميته في المؤسسة وما يمكن أن يحققه من نتائج يمكن الاستفادة منها

وبالتالي تم تقسيم الدراسة الى خمسة فصول، حيث تناولت في الفصل الأول الإطار العام للدراسة، أما الفصل الثاني والثالث فقد خصصتهما للجانب النظري فتناولت الاتجاهات في الفصل الثاني و الحوافز في الفصل الثالث والفصل الرابع فقد تطرقت فيه الى منهجية البحث و الإجراءات الميدانية بينما الفصل الخامس والأخير فقد خصصته لتحليل النتائج وتفسيرها.

وقد تم طرح التساؤل التالي:

ما طبيعة اتجاهات العمال نحو نظام الحوافز المطبق في المؤسسة؟

وقصد ضبط موضوع دراستنا أكثر قمت بطرح التساؤلات التالية:

- 1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات العمال نحو نظام الحوافز المادية؟
 - 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات العمال نحو نظام الحوافز المعنوية؟
- وهذا ما فرض علينا اختيار عينة من المجتمع الأصلي وشملت 70 عامل وذلك بطريقة عشوائية طبقية ، أما عن أدوات جمع البيانات فقد تم استخدام المنهج الوصفي لتلاؤمه مع طبيعة الموضوع ،وقمت بعد ذلك بتحليل البيانات والنتائج باستخدام الأساليب الإحصائية (النسب المئوية، اختبار كاي تربيع).

وبعد الدراسة الميدانية في الواقع العملي بلدية المسيلة(المقر) أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- أن المؤسسة تقدم تحفيزات مادية و لكنها لا تلبي جميع حاجات العمال .
- معظم العمال الذين زاد أجرهم كان نتيجة أقدميتهم،
- ترقية العمال كانت عن طريق الأقدمية في العمل.
- العمال يرون أن المؤسسة لا تقوم بتقديم الحوافز المعنوية كالشكر والتثناء أثناء أدائهم لعمل جيد.
- العمال يرون أن المؤسسة تقوم بتعويضهم أثناء التعرض للإصابات.

Résumé de l'étude

L'étude intitulée: «l'attitude des travailleurs envers le système d'incitation appliqué dans l'entreprise».

L'étude vise à comprendre l'importance du système d'incitations mis en place, vise également à connaître le motif d'incitations applicables à l'intégrité physique ou mentale et l'efficacité de chaque style et son importance dans l'organisation et ce que les résultats peuvent Ahakkana peut être utilisé.

Ainsi, l'étude a été divisée en cinq chapitres, abordant dans le premier chapitre le cadre général de l'étude, le Chapitre II et III a côté _khassthm théorique abordé les tendances au deuxième trimestre et des incitations au troisième trimestre et le quatrième trimestre a touché au recherche des procédures méthodologie et sur le terrain tandis que le chapitre cinquième et dernière a consacrées à l'analyse et à l'interprétation des résultats.

On a posé la question suivante:

Quelle est la nature de l'attitude des travailleurs à l'égard du système d'incitation appliqué dans l'entreprise?

Afin de définir un thème de notre étude plus vous poser les questions suivantes:

1 - Y at-il des différences significatives dans l'attitude des travailleurs envers le système d'incitations matérielles?

2 - Y at-il des différences significatives dans l'attitude des travailleurs envers le système des incitations morale?

Et c'est ce qui a été imposé à nous choisir un échantillon de la communauté d'origine et comprenait 70 personnes et d'une manière aléatoire stratifié, que ce soit pour les outils de collecte de données ont été utilisées approche descriptive تلاؤمه avec la nature du sujet, et vous ensuite analyser le données et des résultats en utilisant des méthodes statistiques

(Pourcentages, le test du Chi carré).

Après l'étude de terrain dans le gaz Municipalité pratique (siège) a montré les résultats suivants:

- Que l'institution offrant des incitations matérielles, mais ne répond pas à tous les besoins des travailleurs.
- La plupart des travailleurs qui ont augmenté leur récompense est le résultat d'ancienneté.
- Mise à niveau des travailleurs par ancienneté au travail.
- Les travailleurs estiment que l'institution ne fournit pas d'incitations Kalshkr morale et la louange dans l'exercice de leur bon travail.
- Les travailleurs estiment que l'institution vous les dédommager lors de l'exposition à des blessures.