



جامعة المسيلة  
كلية الآداب و العلوم الاجتماعية  
قسم علم الاجتماع والديمغرافيا

الموضوع:

الرقابة الإدارية ودورها في تعزيز الالتزام  
التنظيمي داخل المؤسسات التربوية  
دراسة ميدانية بمجموع متوسطات دائرة بن سرور - المسيلة -

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع  
تخصص تنظيم و عمل

إشراف أ. الدكتور:  
فكرون السعيد

إعداد الطالبة:  
خير الدين عقيلة

السنة الجامعية  
2012/2011

## ملخص الدراسة:

تعتبر الرقابة موضوع هذه الدراسة من أهم الوظائف الإدارية التي تحقق الأداء بفعالية وكفاءة اكتشاف الأخطاء وتصحيحها في الوقت المناسب والكشف عن التجاوزات وينظر إليها على أنها حجر الزاوية في المؤسسات وإسقاط الباحث هذا النوع من الوظائف على المؤسسات التربوية لهذا حاولت دراستها بربطها بمفهوم تنظيمي لا يقل أهمية عن الأول ألا وهو "الالتزام التنظيمي".

محاولة إثبات أن للرقابة الإدارية دور تعزيز الالتزام التنظيمي وهذا من خلال بعض وسائلها وأدواتها.

وربطت الرقابة بالالتزام التنظيمي حيث يعد هذا الأخير عنصرا حيويا في بلوغ الاهداف التنظيمية ، تعزيز الابداع ، الاستقرار الوظيفي، الثقة بين الادارة والعاملين، فيها كما يساهم في تطوير القدرات المنظمة على البقاء والنمو المتواصل لذا نجده قد نال اهتمام الكثير من الباحثين في مجال الادارة وهذا لا يتحقق طبعاً الا بوجود وسائل رقابية مرنة من حيث الاسلوب الاشرافي الديمغرافي ، ورقابة الموظف لذاته وتقارير ادارية تتصف بالنزاهة والمرونة وهذا ما اثبتته فرضيات هذه الدراسة.

وما خلصت اليه الباحثة انه لا يمكن استخدام معايير ثابتة للتحكم في التصرفات الإدارية  
اتجاه جميع الافراد العاملين في المنظمة اذ لكل فرد هامش من الاختلاف يميزه عن الاخرين  
لذا استوجب على مسطري ادوات الرقابة المرونة فيها ومراعاة ذلك وقد افرزت هذه الدراسة  
تساؤلات لا بد ان تحضى بالدراسة وهي :

- من المسؤول عن تقييم الادوات الرقابية هل هم واضعيها ام منفيها؟
- هل تراعي ادوات ووسائل الرقابة المتغيرات الاجتماعية والسلوكية للموظفين؟
- هل كل الوسائل الرقابية تؤدي الى التزام الموظفين؟
- هل هذا النوع من المؤسسات يحضى بالفعل بالفعل بالادوات الرقابية التي تناسبه؟
- من خلال هذه الاسئلة نلاحظ ظهور ابعاد ومؤشرات تدع الدراسة وبالتالي نستطيع  
ان نقول انه اذا كان الالتزام غاية فوسائل الرقابة الإدارية المرنة وسيلة ذلك .