

## **Résumé d'étude :**

Notre étude vise essentiellement à reconnaître les styles de la gestion du conflit administratif chez le directeur de l'établissement hospitalier spécialisé « Sliman Amirat » et sa relation avec l'esprit moral des assistants paramédicaux de leur point de vue, sous divers variables incluant le degré professionnel, l'âge, l'expérience professionnelle, donc les problématiques de l'étude se concentrent sur :

- 1) il existe une relation nette entre les styles de la gestion du conflit administratif chez le directeur de l'établissement hospitalier spécialisé « Sliman Amirat » et l'esprit moral des assistants paramédicaux de leur point de vue.
  - 2) il existe des différences concernant les styles de la gestion du conflit organisationnel chez le directeur de l'établissement hospitalier, du point de vue des assistants paramédicaux, attribués aux variables du grade, d'expérience professionnelle.
  - 3) il existe des différences nettes concernant le niveau de l'esprit moral des assistants spécialisés « Sliman Amirat » de leur point de vue, attribués aux variables de grade, d'âge, d'expérience professionnelle.
- pour répondre aux problématiques, on a choisi un échantillon aléatoire de 60 assistants paramédicaux au grade d'infirmier et sage-femme, en se basant sur la méthode descriptive, on les soumet à un module des styles d'administration du conflit organisationnel et un module de l'esprit moral, préparé par « EL khaledi » (2008), après la confirmation de la validité et la fiabilité des deux modules, on a traité les statistiques par le paquet statistique des sciences sociales (SPSS), les résultats sont les suivants :

**1-**L'existence d'une relation inverse positive, statique entre les style de coopération et de régularisation, parmi les styles de gestion du conflit organisationnel chez le directeur de l'établissement hospitalier spécialisé « sliman amirat » et le niveau d'esprit moral chez les assistants paramédicaux de leur point de vue.

**2-** l'existence d'une relation inverse négative, statique entre les styles d'obligation et dérivation parmi les styles de gestion du conflit organisationnel chez le directeur de l'établissement hospitalisé « sliman amirat » et le niveau d'esprit moral chez les assistants paramédicaux de leur point de vu.

**3-** il existe des différences nettes dans le style de coopération parmi les styles de gestion conflit organisationnel chez le directeur de l'établissement hospitalier spécialisé »sliman amirat »de m'sila du point de vue des assistant paramédicaux de l'établissement, attribué au variable du grade (infirmière, sage femme) pour les infirmières et au variable de l'expérience professionnelle pour la catégorie de moins de 10 ans.

**4-** il n'existe pas de différences nettes pour chacun des styles d'obligation, divitation et de régulation chez le directeur de l'établissement hospitalier spécialisé »sliman amirat » de m'sila du point de vue des assistants paramédicaux de l'établissement attribué au variables de grade (infirmière, sage femme), et de l'expérience professionnelle.

**5-** il n'existe pas de différence nette pour chacun des styles de coopération , d'obligation, de régularisation et d'évitation chez le directeur de l'établissement hospitalier spécialisé « sliman amirat » à m'sila du point de vue des assistants paramédicaux de l'établissement attribué au variable de l'âge .

**6-** il n'existe pas de différences nettes dans le nettes dans le niveau d'esprit moral des assistants paramédicaux de l'établissement hospitalier spécialisé « sliman amirat » à m'sila attribué aux variables du grade, d'âge et de l'expérience professionnelle.