

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة محمد بوضياف - المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: / 2020

عنوان المذكرة:

الأمن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي

تخصص: علم النفس، تنظيم وعمل

مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس في شعبة: علم النفس

إشراف الدكتور

مجاهدي الطاهر

إعداد الطالبتان

جريدة مروة

غرابي خولة

السنة الجامعية: 2020/2019

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

قال تعالى

﴿الذین آمنوا ولم یلبسوا ایمانهم بظلم أولئک لهم الأمن وهم مهتدون﴾

إهداء

الحمد لله الذي اثار لنا دروب العلم وهون علينا المتاعب وجعلنا من عباده الصالحين

ها هي تدق طبول الرحيل على مشارف الانتهاء من اعوام ضقنا فيها مرارة العيش وحلاوة العلم وعلى ذلك الدرب سطرنا أجمل ذكرياتنا

وعرفانا بالجميل نتقدم بوافر الشكر الجزيل الى كل من قدم لنا يد العون والمساعدة سواء من قريب او بعيد، وسواء بالكثير أو بالقليل ونخص بالذكر الاستاذ المشرف " مجاهدي الطاهر " الذي لم يبخل علينا بملاحظاته ونصائحه

كما لا ننسى العائلة الكريمة التي كانت سند لنا في هذا النجاح

شكرا لكل اساتذتنا عبر جميع المراحل

ملخص الدراسة

تتناول هذه الدراسة الامن النفسي وعلاقته بالداء الوظيفي، وتهدف الدراسة الى التعرف على مستوى الامن النفسي لدى أعوان الحماية المدنية ة العلاقة بين الامن النفسي والاداء الوظيفي، وهل يساهم الامن في تحقيق الاداء الجيد. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي واداة الاستبيان. وقد اشتملت هذه الدراسة على أربعة فصول

تناول الفصل الاول مشكلة الدراسة، وتناول الثاني الامن النفسي والذي تطرقنا فيه الى بعض التعريفات والعناصر المتعلقة بالامن النفسي. أما الفصل الثالث يتضمن تعريف الاداء الوظيفي وأهميته وعناصره ومحدداته. الفصل الرابع اشتمل على منهج الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة واداة الدراسة، ونظرا للأوضاع الصحية الراهنة بسبب الوباء المتفشي تعذر علينا النزول للميدان وتطبيق الاستبيان وبالتالي تعذر علينا الوصول الى النتائج والاجابة عن التساؤلات التي تم طرحها.

Abstract

This study deals with psychological security and its relationship to job performance. The study aims to identify the level of psychological security of civil protection agents, the relationship between psychological security and job performance, and whether security contributes to achieving good performance. The study used the descriptive method and the questionnaire tool. This study consisted of four chapters.

The first chapter deals with the problem of the study, and the second deals with psychological security, in which we dealt with some definitions and elements related to psychological pain. The third chapter includes the definition of job performance, its importance, its elements and its determinants. The fourth chapter included the study curriculum, the study population and sample and the study tool, and due to the current health conditions due to the spreading epidemic, we were unable to go to the field and apply the questionnaire, and therefore we were unable to reach the results and answer the questions that were raised.

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
	إهداء
	ملخص الدراسة
	فهرس المحتويات
	قائمة الاشكال والجداول
01	المقدمة
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
03	01 إشكالية الدراسة
04	02 فرضيات الدراسة
04	03 أهمية الدراسة
04	04 أهداف الدراسة
05	05 مصطلحات الدراسة
06	06 الدراسات السابقة
	الفصل الثاني: ماهية الامن النفسي
09	01 تعريف الأمن النفسي
09	02 مكونات الأمن النفسي
11	03 عوامل الأمن النفسي
12	04 أساليب الأمن النفسي
16	خلاصة الفصل
	الفصل الثالث: ماهية الأداء المهني
17	01 تعريف الأداء الوظيفي
17	02 عناصر الأداء الوظيفي
18	03 محددات الأداء الوظيفي
19	04 أهمية تقييم الأداء الوظيفي
21	خلاصة الفصل

الفصل الرابع: الدراسة الميدانية		
22	تحديد وتعريف مجال الدراسة	01
22	منهج الدراسة	02
22	تحديد وتعريف عينة الدراسة	03
22	أدوات جمع البيانات	04
27	خاتمة	
	قائمة المراجع	
	ملاحق	

قائمة الأشكال

ص 10

الشكل 01: مكونات الأمن النفسي

قائمة الجداول

ص 25

جدول 01: مقياس الأمن النفسي

ص 26

جدول 02: مقياس الأداء الوظيفي

المقدمة

الأمن نعمة عظيمة من نعم الله عز وجل أنعم الله بها على عباده ويطلبها الناس ويبحثون عنها بشتى الوسائل، فهو ضرورة من ضرورات الحياة.

ومفهوم الأمن النفسي مفهوما شاملا تتناوله نظريات علم النفس المختلفة لأن الحاجة إلى الأمن تعتبر حاجة أساسية لا بد من إشباعها ليستطيع الفرد أن ينمو نمو نفسيا سليما، فتوافق الفرد في مراحل نموه المختلفة يتوقف على مدى شعوره بالأمن فإذا تربى في جو أسري آمن ودافئ مشبع لحاجاته فإنه يميل إلى تعميم هذا الشعور على بيئته الاجتماعية.

فالأمن النفسي بأبعاده المختلفة (الرضا عن الحياة، الطمأنينة النفسية، الاستقرار الاجتماعي، التقدير الاجتماعي) يعد من الحاجات الهامة لبناء الشخصية الإنسانية حيث أن جذوره تمتد من الطفولة و تستمر عبر المراحل العمرية المختلفة، فلإنسان الذي يعيش في أسرة آمنة يتطور لديه الأمن النفسي بتسلسل منطقي و لكنه آمنه يصبح مهددا إذا ما تعرض إلى ضغوطات نفسية و اجتماعية في أي مرحلة من تلك المراحل مما يؤدي إلى حدوث اضطرابات نفسية أو قيامه بسلوك عدواني تجاه مصادر إحباطه، أو اتخاذه أنماط سلوكية غير سوية من أجل الحصول على الأمن الذي يفتقر إليه.

فالشعور بالأمن النفسي من المطالب الأساسية لجميع الأشخاص من كل فئات المجتمع واختلاف خصائصهم حيث لا يمكن فهم حاجات الفرد بمنعزل عن شعوره بالأمن النفسي ولعل ما يؤكد ذلك بروز الحاجة إلى الأمن كأحدى الحاجات الإنسانية الأساسية، وهو ما يؤكد أهمية الأمن النفسي لدى الأفراد وتأثيره على حياتهم الخاصة والمهنية.

والأمن النفسي للفرد يؤدي إلى الاستقرار النفسي ورفع الروح المعنوية وبالتالي تحسين الاداء الوظيفي وتوثيق الولاء للمنظمة، وهذا يؤدي إلى رفع روح المعنوية للفرد، وتحسين أدائه الوظيفي.

في حين أن عدم شعور الفرد بالأمن النفسي يؤدي إلى شعوره بالضيق مما يؤثر على أدائه الوظيفي وثقته بنفسه وبقدرته.

ويعتبر موضوع الأداء الوظيفي من الموضوعات الأساسية في نظريات السلوك الإداري بشكل عام والتنظيم بشكل خاص لما يمثله من أهمية للوصول للأهداف الموجودة للمنظمات بكفاءة وفعالية.

ويرتبط مفهوم الأداء الوظيفي بكل من سلوك الفرد وسلوك المنظمة ويحتل مكانه خاصة داخل أية منظمة باعتباره الناتج النهائي لمحصلة جميع الأنشطة على مستوى الفرد والمنظمة والدولة، فهو تفاعل بين جهد الموظف وقدراته داخل بيئة العمل.

الفصل الأول:

الإطار العام للدراسة

1- إشكالية الدراسة

لقد حظي موضوع الأمن النفسي اهتماما بالغا من طرف الباحثين والعلماء فالأمن النفسي يعد مطلباً رئيسياً وضرورياً لحياة الفرد والمجتمع فهو أحد مقومات الحياة التي يصعب الاستغناء عنها ففي ظل الطمأنينة يؤدي كل فرد واجبه على أحسن وجه حيث رأى الطبيب والد (2002) أن الإحسان بالأمن حاجة ضرورية للفرد لتكون لديه القدرة على الإنجاز والنجاح في العمل.

كما أشار عدس (1996) إلى أن الأمن النفسي هو إيجاد علاقة متوازنة بين الفرد وذاته من ناحية أخرى، فإذا توفرت هذه العلاقة المتوازنة فإن سلوك الفرد يميل إلى الاستقرار وبالتالي يصبح أكثر قابلية للعمل والإنتاج.

كما أن الشعور بالأمن النفسي من المطالب الأساسية لجميع الشخاص من كل فئات المجتمع باختلاف خصائصهم، ولأمن النفسي تأثير على حياة الفرد الخاصة والمهنية فهو يثر على الأداء الوظيفي للفرد فشعور الموظف بالاطمئنان على صحته وعمله ومستقبله وأولاده بعيداً عن الخوف والقلق، وينعكس ذلك إيجابياً على أداء العامل لأن الشعور بالأمن شرطاً ضرورياً من شروط الصحة النفسية السليمة.

وعلى هذا الأساس جسدت بعض الدراسات موضوع الأمن النفسي لأميته البالغة في حياة الفرد، مثل ذلك دراسة ماجد السهلي التي توصلت إلى عدم وجود فروق بين الأمن النفسي والأداء الوظيفي تبعاً لمتغيرات الشخصية والمستوى التعليمي، وكما توصلت أيضاً دراسة خالد أحمد الصرايرة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل من الإحساس بالأمن والأداء الوظيفي.

ولأهمية موضوع الأمن النفسي في حياة الفرد اليومية تم تجسيد هذه الدراسة على أعوان الحماية المدنية باعتبارها فئة ذات أهمية مجتمعية تعمل في ظروف قاهرة وخطرة وبسرعة تحتاج إلى دقة عالية في إنجاز أعمالها لذلك وجب الاهتمام بهذه الفئة في أمنها النفسي قصد تحقيق أداء جيد وعالي.

وعلى اعتبار أن الأداء الوظيفي هو تنفيذ أمر أو واجب أو عمل أسند إلى شخص أو مجموعة من الأشخاص للقيام به وبهذا يعتبر الأداء عنصر مهم يجسد أفعال وأنشطة الفرد في

الفصل الأول

مهامه إما بدرجة عالية أو متوسطة وتتحكم فيه ظروف معينة فيها الأمن النفسي المجسد لموضوع هذه الدراسة وعليه يمكن طرح السؤال العام: هل هناك علاقة بين الأمن النفسي والأداء الوظيفي؟ وعلى هذا الأساس يمكن طرح الاسئلة الفرعية التالية:

- هل ساهم الأمن النفسي في تحقيق الأداء العالي(الجيد)؟
- هل ساهم الأمن النفسي في تحقيق اداء بأقل التكاليف؟

2- فرضيات الدراسة

- توجد علاقة بين الأمن النفسي والأداء الوظيفي
- ساهم الأمن النفسي في تحقيق الأداء العالي
- ساهم الأمن النفسي في تحقيق اداء بأقل التكاليف

3-اهمية الدراسة

- تبرز اهمية الدراسة من اهمية الأمن النفسي الذي يعد من المفاهيم المحورية في الصحة النفسية ولما له تأثير في حياة الأفراد والجماعات فالأمن النفسي عامل مهم وفي غاية الأهمية من أجل المحافظة على حياة مستقرة للأفراد.
- اعتبار الأداء أحد وأهم محاور العمل المهني في أي مجال وظيفي فإذا كان هذا الأداء مميزا في ظل بيئة عمل يسودها الأمن النفسي فإن من المنطقي أن يأخذ الأداء صاحبه إلى مكانة مرموقة في مكان عمله.
- إثراء المعلومات وزيادة المعارف في هذا الموضوع الذي يعتبر من المواضيع العامة والتي تؤثر على أداء الموظفين.

4-أهداف الدراسة

- تهدف أي دراسة علمية منهجية عادة إلى الإجابة عن بعض التساؤلات وتحقيق بعض الأهداف التي تختلف باختلاف مشكلة الموضوع، ويمكن تلخيص أهم هذه الأهداف فيما يلي:
- طرح تصور نظري وفكري لموضوع الأمن النفسي والأداء الوظيفي.

- الكشف عن مستوى الأمن النفسي لدى أعوان الحماية المدنية.
- الكشف عن مستوى الأداء الوظيفي لدى أعوان الحماية المدنية.
- كشف العلاقة بين المن النفسي والأداء الوظيفي.

4-مصطلحات الدراسة

الأمن النفسي:

شعور الفرد بأنه محبوب ومقبول ومقدر من قبل الآخرين، وندرة شعوه بالخطر والتهديد وإدراكه بأن الآخرين الذين لهم أهمية نفسية في حياته وخصوصا الوالدين مستجيبين لحاجاته وموجودين معا حسميا ونفسيا لرعايته وحمايته ومساندته وقت الأزمات (عادل العقيلي 2003، ص 20).

التعريف الإجرائي: هو الطمأنينة والسكينة والاستقرار وعدم الخوف في مواقف الحياة. أو هو شعور الفرد بالاستقرار والطمأنينة وبعده عن القلق والاضطراب.

الأداء الوظيفي:

تنفيذ الموظف لأعماله ومسؤولياته التي تكلفه بها المنظمة أو الجهة التي تربط وظيفته بها، ويعي النتائج التي يحققها الموظف في المنظمة. (خالد بن عبد الله الحنيطة، 2003، ص 42).

التعريف الاجرائي: هو مجموعة الأعمال والأنشطة التي تسعى لتحقيق الأهداف المنشودة للمنظمة بأكثر كفاءة وفعالية.

بيئة العمل:

كافة الظروف السائدة داخل المنظمة وخارجها، والتي لها تأثير على سلوك العاملين وتحديد اتجاهاتهم نحو العمل (الحمامي 1993، ص 24).

التعريف الاجرائي: المحيط والحيز الذي يشمل المشروع أو المؤسسة بحيث تؤثر فيه وتتأثر به.

5-الدراسات السابقة

الدراسة الأولى:

دراسة حول البيئة الداخلية للعمل ومستوى الأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية صاحبها عبد العزيز التويجري، دراسة تطبيقية عن رضا المراقبين الجمركيين التي أجريت سنة 2003، بجامعة نايف الرياض. حيث اتبعت هذه الدراسة المنهج الوظيفي، حيث تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مستوى رضا الجمركيين عن:

- بيئة عملهم الداخلية.
- أسلوب الاشراف المتبع.
- الحوافز المادية والمعنوية.
- نوع العمل المشترك بهم.
- البيئة المادية.
- مستوى أدائهم الوظيفي.

ومن أهم نتائجها:

- المراقبين والجمركيين راقبين بدرجة متوسطة عن بيئة عملهم الداخلية.
 - المراقبين والجمركيين راقبين بدرجة متوسطة عن الحوافز المادية والمعنوية.
 - المراقبين والجمركيين راقبين بدرجة متوسطة عن أسلوب الاشراف المنتج في عملهم.
 - المراقبين والجمركيين راقبين بدرجة عالية عن البيئة المادية للعمل.
 - المراقبين والجمركيين راقبين بدرجة عالية عن أدائهم الوظيفي.
- حيث ارتبطت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناولها لمتغير الاداء الوظيفي في البيئة الداخلية للعمل.

الدراسة الثانية:

دراسة حول الامن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي صاحبها ماجد السهلي " دراسة مسحية على موظفي مجلس الشورى السعودي" أجريت سنة 2007 بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية قسم العلوم الاجتماعية، حيث اتخذت عينة من جميع موظفي الشورى بالمملكة السعودية وعددهم 685 موظفا والتي تتكون من 32 إدارة،

والهدف من هذه الدراسة هو:

- التعرف على مستوى الامن النفسي لموظفي مجلس الشورى وعلاقتهم بأدائهم الوظيفي.
- كما تهدف للتعرف على طبيعة العلاقة بين مستوى الأمن النفسي والأداء الوظيفي.

ومن أهم نتائجها:

- عدم وجود فروق بين الأمن النفسي والأداء الوظيفي تبعا لمتغيرات الشخصية والمستوى التعليمي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاداء الوظيفي وفق الحالة الاجتماعية لصالح المتزوجين.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العزاب والمتزوجين في الأمن النفسي.
- عدم وجود فروق بين الامن النفسي والاداء الوظيفي وفق المستوى الوظيفي.

ارتبطت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناولها لمتغير الامن النفسي ومتغيرا الاداء الوظيفي وايجاد الفروق بينها وبين المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة البحث.

الدراسة الثالثة:

دراسة حول الاحساس بالامن لدى اعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الاردنية وعلاقته بأدائهم الوظيفي. صاحبها د. خالد أحمد الصرايرة اجريت سنة 2009، جامعة مؤتة، حيث اتخذت عينة من جميع رؤساء لأقسام الأكاديمية والبالغ عددهم 314 شملت العينة التي تم اختيارها 75 رئيس قسم.

الهدف من هذه الدراسة هو:

- التعرف على درجة الاحساس بالأمن لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الاردنية.

- وبيان علاقته بأدائهم الوظيفي من جهة نظر رؤساء أقسامهم.

ومن أهم نتائجها:

- أن درجة الاحساس لدى عينة دراسة كانت مرتفعة بلغت (4,05,5) درجة.

- أن مستوى الاداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في أقسامهم كان مرتفعا بلغ 4.77 درجة.

- وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين كل من الاحساس بالامن والاداء الوظيفي بلغت قيمة معامل الارتباط 0.54 وهي علاقة دالة إحصائية.

حيث ارتبطت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناولها لمتغير الامن لدى الهيئات التدريسية في الجامعات و متغير محددات الاداء الوظيفي والذي يؤكد على أن المستوى التعليمي المرتفع يدعم الامن ويزيد من الاداء الوظيفي.

الفصل الثاني:

ماهية الأمن النفسي

تمهيد

يعد الأمن النفسي مطلباً رئيسياً وضرورياً لحياة الفرد والمجتمع، فهو أحد مقومات الحياة التي يصعب الاستغناء عنها فمن منا يستطيع تحمل حياة الخوف والتهديد والقلق...!! جميعاً نسعى إلى محاربة هذه المخاوف بكل ما لدينا من طاقة لننعم بحياة أفضل يسودها الاستقرار والهدوء النفسي.

1- تعريف الأمن النفسي

هو شعور الفرد بأنه محبوب متقبل من الآخرين له مكان بينهم، يدرك أن بيئته صديقة ودودة غير محبطة، يشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق (الشهري، 2009 ص 5).

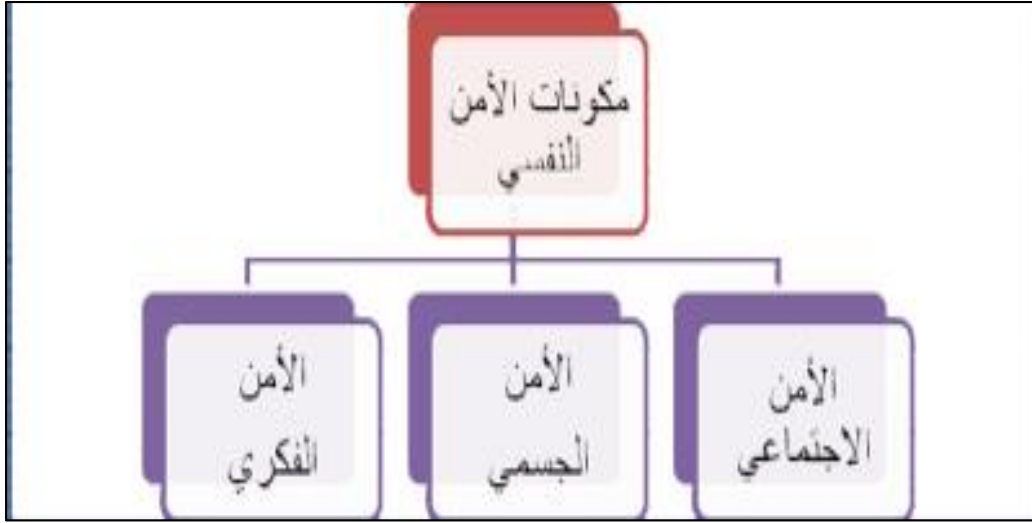
يعد مفهوم الأمن النفسي من المفاهيم المركبة في علم النفس ويتداخل في مؤشرات مع مفاهيم أخرى مثل الطمأنينة الانفعالية الأمن الذاتي، التكيف الذاتي، الرضا عن الذات مفهوم الذات الإيجابي، التوازن الانفعالي (سعد 1999، ص 15).

يعرف محمد الشريف (2003، ص 9). الأمن النفسي بأنه " أن تكون النفوس آمنة مطمئنة عند وقوع البلاء أو توقعه بحيث لا يظهر عليها قلق معيب أو جزع كثير، والإضراب في الأحوال أو ترك الأعمال والتهويل من شأن المصائب، أو التعظيم لمخططات الأعداء تعظيماً يفض إلى اليأس أو الهون أو الإحباط والانزواء".

التعريف الإجرائي: شعور الفرد بالسعادة والطمأنينة والاستقرار والراحة النفسية وعدم الشعور بالألم والحزن وضده الشعور بالخوف والقلق والإضراب.

2- مكونات الأمن النفسي

يشير محمد عثمان وإبراهيم إبراهيم (2004، ص 1136). أن للأمن النفسي ثلاثة مكونات كما يوضحها الشكل (1).



الشكل (1): مكونات الأمن النفسي كما يراها (محمد عثمان وإبراهيم إبراهيم، 2004)

أولاً: الأمن الاجتماعي: " ويتضمن شعور الفرد بإشباع حاجاته الاجتماعية حيث يشعر الفرد بأن له ذات لها دورها في محيطها وتفتقد حيث تغيب، وإن الفرد يدرك أن لها دوراً اجتماعياً مؤثراً

ثانياً: الأمن الجسمي: حيث يشير إلى مدى إشباع الفرد لحاجاته البدنية والجسدية، وإن المجتمع الذي يوفر لأفراده حاجاتهم الأساسية يضمن مستوى من الأمن يتناسب ومقدار ما وفر لأفراده. إلا أنه في وقت الأزمات يضطرب شعور الفرد بالانتماء لمجتمع لا يوفر الحد الأدنى من الحاجات الأساسية إلا أن المجتمع عندما لا يستطيع توفير الحاجات الأساسية لأفراده قد لا يؤدي ذلك إلى اضطراب في شعور الأمن عند أفرادهم عندما يتساوى الجميع في تحمل هذه الظروف الطارئة مما يجعل الأفراد يتجاوزون هذه المحنة وتصهرهم الظروف في بوتقة واحدة".

ثالثاً: الأمن الفكري: وهو أن يأمن الفرد على فكره، وعقيدته من أن يتم قهره على ما يخالف ما يعتقد، إن حرية التدين تحكم كل مقومات المجتمع المسلم إلا أن هناك مطلباً يجب أن يوضع في الاعتبار عند الحديث عن حرية التدين في المجتمع الإسلامي وهو كل دين غير دين الإسلام مكفول لاتباعه حرية ممارسة عقائدهم شريطة ألا يناصروا أحداً على المسلمين، ولا يحاربوا المسلمين في عقيدتهم.

3- عوامل الأمن النفسي

الشعور بالحب مقابل الحرمان من الحب: تؤكد الدراسات النفسية أن الحب يلعب دوراً كبيراً في نشأة شخصية الإنسان وفي تشكيل مفهوم الذات لديه وبالتالي في شعوره بالأمن النفسي بحيث يؤدي إحباط الحاجة إلى الحب لديه وبالتالي في شعوره بالأمن النفسي بحيث يؤدي إحباط الحاجة إلى الحب إلى تدهور الحالة النفسية والجسمية للإنسان (عثمان 2001، ص 3).

القبول مقابل الإهمال والنبذ: فالقبول الذي يمنحه الأبوان لابنهما يعد غذاء ضرورياً لنموه النفسي، فهو (المراهق) بحاجة إلى أن يشعر بالأمن النفسي الذي ينتج عن شعوره بالحب والقبول وإلا فإنه لن يصبح ناضجاً، كذلك حسن التوافق من الناحية الوجدانية، بحيث يؤدي فرضه وعدم تقبله أو نبذه أو إهماله ومقاطعته وخصامه إلى شعوره بعدم الأمن النفسي والطمأنينة مما ينمي لديه الشعور العدائي. (نحو العالم من حوله (مختار 2001، ص 51).

الاستقرار العائلي مقابل عدم الاستقرار العائلي: إن استقرار الوسط العائلي يؤدي إلى شعور المراهق بالأمن النفسي فكلما كانت الأرض التي يعيش فيها المراهق ثابتة ترحب به ساعد ذلك على نموه وتوافقه مع البيئة.

يتضح مما سبق أن الشعور بالأمن النفسي من أهم الدعائم التي تركز عليها الصحة النفسية، وأنه من السمات المميزة للسلوك السوي الذي لا ينفي الشعور بالقلق والخوف والصراع بصورة متوقعة من أجل إزالة مصادره ومسبباته والعودة إلى حالة الاتزان النفسي، لذا يتضح أن الأمن النفسي لا يكون ثابتاً مطلقاً وإنما يميل إلى الثبات النسبي حسب الظروف المحيطة. وأن انعدام الشعور بالأمن قد يكون سبباً في حدوث الاضطرابات النفسية، أو قيام الفرد بسلوك عدواني تجاه مصادر إحباط حاجته إلى الأمن وقيامه باتخاذ أنماط سلوكية غير سوية من أجل الحصول على الأمن الذي يفترق إليه أو الانطواء على النفس أو الرضوخ واللجوء على الاستجداء والتوسل والتملق من أجل المحافظة على أمنه، وإن تأثير انعدام الأمن يختلف من شخص إلى آخر ومن مرحلة عمرية إلى أخرى ومن مجتمع إلى آخر.

4-أساليب تحقيق الأمن النفسي

لتحقيق الأمن النفسي، يلجأ الفرد الى ما يسمى "عمليات الأمن النفسي " وهي أنشطة يستخدمها الجهاز النفسي لخفض أو التخلص من التوتر وتحقيق تقدير الذات والشعور بالأمان، ويجد الفرد أمنه النفسي في انضمامه الى جماعة تشعره بهذا الأمن.

والأسرة السعيدة والمناخ الأسرى المناسب لنمو أفرادها نموًا سليمًا وإشباع حاجاتهم وخاصة الحاجة الى الأمن يؤدي الى تحقيق الأمن النفسي، وأسرة العمل والانتماء الى نقابة يزيد الشعو بالأمن النفسي، ويقابل هذا الانتماء إلى الوطن (Bates et al 1985).

كما ان جماعات الرفاق تدعم الأمن النفسي لأفرادها ويتضح ذلك في جماعات العمل في السلم والحرب والإنتاج، حيث يعتمد الأفراد بعضهم على بعض بشكل واضح، حتى يشعروا. (بدرجة أكبر من الأمن والاستقرار (زهرا 2002، ص 89). أما النمط السلوكي الخاص بتلبية الحاجة الى الأمن النفسي فهو ان الشخصية تكون في حاجة الى التحرر من الخوف أيا كان مصدره، كما انه يكون آمنا في حالة اطمئنانه على صحته وعمله ومستقبله وأولاده وحقوقه ومركزه الاجتماعي. فإذا حدث ما يهدد ذلك أو توقعه الفرد فقد شعوره بالأمن، فالنمط السلوكي الشعوري المتوافق والخاص بتلبية الحاجة الى الأمن النفسي بالنسبة للدارس أو المعلم في واقع الجماعة التعليمية يعتبر نمطًا سلوكيًا مكتسبًا يرتبط بتلبية احتياج اجتماعي متعلم من خلال التنشئة والتربية ويهدف الى تحقيق حاجة الفرد الى أمنه على نفسه وصحته ومستقبله الدراسي، كما يرتبط تحقيقه أيضا في واقع الجماعة التعليمية بسيادة وانتشار العادات السلوكية الخاصة بالتحرر من الخوف وعدم التهديد من قبل الأساتذة وكذلك بالشعور بالرضا عن المادة العلمية والأساتذة والأجهزة الخدمية فمما لاشك فيه ان عدم سيادة تلك العادات السلوكية المرتبطة بتلبية الحاجة الى الأمن النفسي "يتعلق بعدم مراعاة الابتعاد عن التهديد من قبل القائمين على العمل وكذلك عمليات النقد، والعقاب والإهمال والتذبذب في (المعاملة، أو فرض واجبات ثقيلة تشكل أعباء غير محتملة (أبو شنب 1996، ص 60).

وكما هو معلوم فالإنسان يولد مزودًا بمجموعة من الدوافع منها الفطرية أو الولادية والتي تمتلك وظيفة الحفاظ على حياة الكائن البشري، وحمائته من الأخطار ومن هذه الدوافع على سبيل المثال، (دافع الجوع والعطش والدافع الجنسي ودافع الحاجة الى الهواء والحفاظ على حرارة الجسد

الفصل الثاني

والتخلص من التعب وتجنب الألم...الخ). كما ويكتسب خلال مجرى حياته من خلال عملية التنشئة الاجتماعية او عن طريق الملاحظة مجموعة من الدوافع تطلق عليها تسمية الدوافع الثانوية، وهي دوافع يختص بها الإنسان دون غيره من الكائنات الحية ومن بينه ا: الحاجة الى الحب والاحترام والتقدير والأمن والإنجاز واللعب والاستقلالية والتخلص. (من التوتر (رضوان2002، ص71).

كما أن الحاجة إلى الأمن تظهر أهميها بمجرد إشباع الحاجات البيولوجية وخاصة بالنسبة للكبار. كما تظهر هذه الحاجة عند الأطفال عند تعرضهم للخوف، وتدفع الحاجة الى الأمن الناس الى الحرص والحذر، وهي التي تثير فينا الرغبة لتملك المال والعقارات والادخار هذا علاوة على الأمن الروحي الذي تبعته الطقوس الدينية (مرسى، 1996).

وتشير العلاقة بين الضبط الداخلي والخارجي وبعض أساليب المعاملة الوالدية في الأسر الفلسطينية وتوصل الى وجود علاقة من بعض أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وبين الاعتقاد في الضبط والى المعاملة الوالدية السوية التي توفر للطفل الإحساس بالأمن والطمأنينة تحرك دوافعه الى التعلم والتجريب والاحتكاك مع المواقف والأحداث في البيئة الخارجية بحرية وجرأة، اما الطفل الذي يترك دون رعاية من قبل الوالدين في مواجهة المواقف الإحداث في البيئة فيفقد الثقة بالنفس ويشعر بعدم الكفاءة في مواجهة المواقف الخارجية ويطور اعتقادات متعصبة او توقعات ضبط خارجية(جبر1987، ص 107).

ومن حاجات الأمن أي الحاجة إلى الشعور بالطمأنينة وزوال القلق الناجم عن جميع أنواع التهديد، ويمكن اعتبار الظروف الاحتلالية والاستيطانية التي يعيشها أبناء شعبنا، والإجراءات القمعية التي تعاني منها مدننا وقرانا ومخيماتنا من أنواع التهديدات التي تنتقص من أمننا النفسي (جبر1987، ص 107).

ان الشعور بالأمن ويمثل هذا المستوى مرحلة متقدمة من الحاجات الفسيولوجية، وقد تتفاوت تفسيرات مفهوم الأمن لدى الأفراد متأثرين في ذلك ببيئاتهم وظروفهم، فقد يعني الأمن لبعضهم ضمان دخل مرتفع لمواجهة حالات مرض او شيخوخة، بينما قد يعني للآخرين تثبيثاً في العمل، وما الى ذلك. المهم أن مفهوم الأمن لدى الإنسان يشكل دافعاً لاندماجه في نشاطات معينة متطلعا الى ان يحقق اندماجه هذا إشباعاً لحاجاته المختلفة التي من بينها إحساسه بالأمن. (والحماية من الأذى الجسدي أو الانفعالي (الطويل 1998، ص 182).

الفصل الثاني

وتحدث أغلب دوافعنا الأساسية التي ترافقها عدة انفعالات مميزة، فالحاجة الى الطعام يقترن بانفعال الجوع الذي يعرض الشخص الى التوتر الانفعالي، ودافع طلب الأمن النفسي والطمأنينة. (يقترن بانفعال الخوف، وبذلك يكون الانفعال هو القوة المحركة للدافع (تيم، 1999).

وتنشأ الحاجة إلى الانتماء أساساً من إشباع الحاجة إلى الطمأنينة والحب فكل كائن بشري يسعى لأن يكون عضواً في جماعة، فيقول الطفل بافتخار: أمي، أخي الأكبر ليست إلا تعبيراً عن حب الطفل لنفسه وهو في بداية انتمائه للعائلة، ويعتبر هذا الانتماء للآخرين بداية الإحساس المتزايد بالانتماء إلى جماعة. وينطلق الأطفال من هذا الانتماء العائلي إلى الانتماء إلى الأصدقاء، والمدرسة أو الجماعة في المدينة التي يسكنها أو جماعة في مدينة أخرى (عويس، 2003).

ولا تقتصر الحاجة للأمن على الأطفال، بل إن الكبار أيضاً بحاجة دائمة للشعور بالأمن والاستقرار، يتمثل ذلك في بحثهم عن الوظائف المستقرة ذات الدخل الثابت والمستقبل المضمون، وفي اهتمامهم بالمعاشات، وفي تأمينهم لحياتهم بإدخار المال أو بالتعامل مع شركات التأمين... أو نحو ذلك. بل أصبحت الحكومات والهيئات العامة بعد أن أحست بأهمية هذا الدافع وأثره في حياة الإنسان وفي عمله، تهتم بتحقيقه في صورة مشروعات ضد البطالة وللرعاية الاجتماعية عند المرض أو الشيخوخة أو غير ذلك من الخدمات التي تهدف إلى بث الطمأنينة (في نفوس الناس وأشعارهم بالأمن بالنسبة لحياتهم ومستقبلهم (عويضة، 1996).

وكما أكدت العديد من الدراسات والبحوث المختلفة أن صعوبات النطق تشترك فيها عوامل نفسية وعوامل جسمية ويمهد لظهورها طريقة نموه الشخصي وتكوينه، وهذه يشترك فيها عوامل بعضها وراثية وبعضها بيئية... والعامل النفسي الأساسي المصاحب للقلق أو الخوف أو فقدان الشعور بالأمن أو الشعور بالنقص. ويشار أيضاً أن ظروف التربية والتنشئة الخاطئة لها آثار سلبية على صحة الفرد النفسية فظروف الرفض أو نقص الرعاية والحماية والحب يؤدي إلى عدم الشعور بالأمن والشعور بالوحدة ومحاولة جذب انتباه الآخرين والسلبية والخضوع أو الشعور العدائي والتمرد وعدم القدرة على تبادل العواطف والخجل والعصبية وسوء التوافق والخوف من المستقبل (زهران، 1974).

من اجل بناء صحة نفسية إيجابية للفرد في المجتمع الذي يتواجد فيه يحتاج الى إشباع حاجاته النفسية وسنركز على أهم هذه الحاجات:

الحاجة للأمن (Need for Security): يحتاج الفرد لكي يكون متوافقاً وعلى طريقة في بناء صحته النفسية أن يكون أمناً والحاجة للأمن تبدأ منذ نعومة أظفار الطفل أي تنمو اثنا عالم النفس المشهور فأتثناء الرضاعة (Hull) مرحلة المهد (الرضاعة) كما يشير الى ذلك هل كثيراً ما تحتضن الأم طفلها وتدغدغه وتحنو عليه وتبتسم له. وكل تلك العمليات المصاحبة للرضاعة تصبح نتيجة التكرار وطلباً أو حاجة أساسية للطفل ومن ثم التلميذ في المدرسة ويستمر الحال مع الراشدين ومع الرجل والشيخ الكل في حاجة للأمن كي يتوافقوا نفسياً والمجتمعات الواعية تعطي هذا الأمن في تأمين التعليم مثلاً (التعليم بالمجان) وكذلك العلاج بالمجان لغير القادرين ويعطي المجتمع ضمانات أمنية في صورة ضمانات للعمل وضمانات للكبار عند التقاعد أو عند الإصابة... كل ذلك كي يحس الأفراد أثناء رحلة حياتهم بالأمن. (كحاجة نفسية للسواء والتوافق (محمد، 2004، ص 81).

خلاصة الفصل

جاء في هذا الفصل أن الامن النفسي هو الشعور بالسلامة والاطمئنان للفرد والمجتمع، والراحة

النفسية داخليا وخارجيا، ورضاه عن نفسه وتقبلها.

وللأمن النفسي مكونات وعوامل واساليب لتحقيق الامن النفسي والاستقرار وعدم الخوف

من مواقف الحياة.

الفصل الثالث:

ماهية الأداء المهني

تمهيد

أثار موضوع الأداء الوظيفي اهتمام الباحثين والمفكرين في حقل الإدارة ذلك لأن العامل البشري هو المحور الحقيقي له في المنظمات الإدارية، كما أنه يعتبر أحد المؤشرات الدالة على مستوى الإنجاز المطلوب وفق الإمكانيات المتاحة.

يهدف هذا الفصل إلى التعرف على مفهوم الأداء الوظيفي ومحدداته وأهداف قياس الأداء، وأغراض الأداء.

1-تعريف الأداء الوظيفي

الداء الوظيفي يشير إلى درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يحقق أو يشبع بها الفرد متطلبات الوظيفة، وغالبا ما يحدث لبس وتداخل بين الأداء والجهد فالجهد يشير إلى الطاقة المبذولة، أما الأداء فيقاس على أساس النتائج التي يحققها الفرد (حسن راوية محمد، 1999، ص 21).

قيام الفرد بالأنشطة والمهام المختلفة التي يتكون منها عمله، ويمكننا أن نميز بين ثلاثة أبعاد جزئية يمكن أن يقاس أداء الفرد عليها وهذه الأبعاد هي كمية الجهد المبذول، نوعية الجهد ونمط الأداء (عاشور أحمد زقر، 2005 ص ص 25.26).

جهد منسق للقيام بمهام تتضمن تحويل المداخلات إلى مخرجات ذات جودة تتفق مع مهارات وقدرات وخبرات العاملين بمساعدة العوامل الدافعة وبيئة العمل الملائمة على القيام بهذا الجهد بدقة في أقصر وقت وأقل تكلفة (الخليفة زياد سعد، 2007 ص 34).

التعريف الإجرائي: هو محصلة جهود الفرد الموظف داخل بيئة عمله عند أدائه لواجبه الوظيفي.

2-عناصر الأداء الوظيفي

للأداء الوظيفي عناصر أو مكونات أساسية من خلالها يمكننا قياس وتحديد مستوى أداء الموظفين في المؤسسة وهي:

* **الموظف وكفاءته:** وهي ما يمتلكه الموظف من معرفة ومهارات واهتمامات وقيم واتجاهات ودوافع، أما كفاءته فتعني ما لدى الموظف من معلومات ومهارات واتجاهات وقيم والتي تمثل

الفصل الثالث

الخصائص الأساسية التي تنتج أداء فعال يقوم به ذلك الموظف. بالإضافة إلى التفاني والجدية في العمل والقدرة على تحمل المسؤوليات وإنجاز الأعمال في مواعيدها ومدى الحاجة في الإشراف والتوجيه.

* **العمل ومتطلباته:** وتشمل المهام والمسؤوليات والأدوار والمهارات والخبرات التي تتطلبها الوظيفة وما تتصف به من متطلبات وتحديات كما تشمل الدقة والنظام والإتقان والبراعة والتمكن الفني والقدرة على التنظيم وتنفيذ العمل وسرعة الإنجاز والتحرر من الأخطاء. (عكاشة، 2008، ص 37).

* **البيئة التنظيمية ومكوناتها:** تتكون من عوامل داخلية وأخرى خارجية، العوامل الداخلية وهي التي تؤثر في الأداء وتتضمن التنظيم وهيكله وأهدافه ومورده ومركزه الاستراتيجي والإجراءات المستخدمة، أما العوامل الخارجية التي تشكل بيئة التنظيم التي تؤثر في الأداء الفعال وهي العوامل الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية، الحضارية، السياسية والقانونية (درة، 2003 ص 96).

3- محددات الأداء الوظيفي

نجد أن محددات الأداء تتوضح فيما يلي:

الجهد:

يشير إلى الناتج من حصول الفرد على التدعيم (إلى الطاقة الجسمانية والعقلية التي يبذلها الفرد لأداء مهمته فبمقدار ما يكثف الفرد جهده بمقدار ما يعكس هذا درجة دافعيته لأداء العمل.

القدرة:

هي الخصائص الشخصية المستخدمة لأداء الوظيفة بحيث أن هذه القدرة لا تتغير ولا تتبدل عبر فترة زمنية قصيرة.

إدراك الدور أو المهمة:

يشير إلى الاتجاه الذي يعتقد الفرد أنه من الضروري توجيه جهوده في العمل من خلاله وتقوم الأنشطة والسلطات التي يعتقد الفرد بأهميتها في أداء مهامه بتوضيح هذا الاتجاه (سعيد، 1976، ص 76).

4- أهمية تقييم الأداء الوظيفي

أهمية تقييم الأداء الوظيفي:

تتجلى أهمية تقييم الأداء في تحقيق النقاط الآتية:

تخطيط الموارد البشرية: إن فاعلية التقييم وأسس نجاحه يساهم بشكل كبير في تحديد مدى الحاجة -المستقبلية للوارد في المنظمة وحاجاتها الفعلية للقوى البشرية وربط ذلك بتحديد السياسات التنظيمية بدأ باستقطاب الموارد البشرية الكفاءة واختيارها وتعبئتها وتدريبها وتطويرها واستثمارها بكل فاعلية.

تحسن الأداء وتطويره: إن عملية التقييم تساهم بشكل فعال في تحسين الأداء وتطوره إذ أن عملية التقييم تساعد الإدارة العليا في المنظمة على معرفة وتحديد نقاط القوة والضعف لدى الأفراد العاملين لديها بعدها تسعى لممارسة سبل التطور المناسبة في المجالات التي يشعرون بالضعف فيها وهو ما يؤدي إلى تطورها وتحسينها (كاظم محمود، 2011، ص 152).

اكتشاف الاحتياجات التدريبية وتحديدتها: إن تقييم الأداء يعتبر من العوامل الأساسية في الكشف عن -الحاجات التدريبية وتحديد البرنامج التدريبية التي يتطلبها تحسين وتطوير أداء العاملين في المنظمة.

وضع نظام عادل للمرتبات والحوافز والمكافآت: إذ أن قياس الأداء يساهم في اقتراح المكافآت -المالية المناسبة للعاملين ففي ضوء المعلومات التي يتم الحصول عليها من تقييم الأداء يمكن زيادة رواتب العاملين أو إنقاصها كما يمكن اقتراح نظام حوافز يعتمد على الجهد الفعلي المبذول من قبلهم.

إنجاز عملية النقل والترقية: يكشف تقييم الأداء عن قدرات العاملين وبالتالي ترقيتهم إلى وظائف -تناسب مع كفاءاتهم العلمية وتنسجم مع قدراتهم وقابليتهم في الأداء كما يساعد في نقل ووضع كل فرد في الوظيفة التي تناسب مع قدراته (بوقطف، 2004 ص 73).

معرفة معوقات ومشاكل العمل: يساهم تقييم أداء العاملين بتوفير الفرص المناسبة لمعرفة الإدارة العليا -بمكامن الخلل والضعف في اللوائح والسياسات والبرامج والإجراءات والتعليمات المطبقة

الفصل الثالث

في العمل ومعرفة الضعف في المعدات والأجهزة والآلات وبالتالي تمكن المؤسسة من إجراء التحسينات والتغيرات المطلوبة والتي يمكن أن تكون ارفدا فعالا في تحقيق انجاز العاملين بفاعلية وكفاءة عليا.

تقييم المشرفين والمديرين: يساعد تقييم الأداء في تحديد مدى فاعلية المشرفين والمديرين في تنمية -وتطور أعضاء الفريق الذي يعمل تحت إشرافهم وتوجيههم (عكاشة، 2008، ص 37).

خلاصة الفصل

يعتبر الاداء محصلة لما تقوم به أي مؤسسة من مهام ووظائف سواءا كانت صناعية ام

خدمية ام حكومية فهو يمثل بذلك المنظومة المتكاملة لنتائج ما تقوم له المؤسسة في ضوء

تفاعلها مع عناصر بيئتها الخارجية والداخلية.

كما ان للأداء عناصر ومحددات يمكن من خلالها تحديد مستوى اداء المواطنين.

الفصل الرابع:

الدراسة الميدانية

الفصل الرابع

يتضمن هذا الفصل طريقة الاجراءات المتبعة في هذه الدراسة حيث يشمل منهج الدراسة والمجتمع والعينة والادوات التي كانت ستطبق في هذه الدراسة

1-تحديد وتعريف مجال الدراسة

الحماية المدنية هي نظام شبه عسكري يتضمن التكفل التام بعمليات الإنقاذ من كل الظواهر والكوارث التي تهدد الأمن العام، وتتمثل أساسا في الحرائق وحوادث المرور والانهيارات.... وتقوم بحماية الأشخاص والممتلكات والبيئة وكل ماله قيمة باستعمال الوسائل والتقنيات المتاحة سواء في الاطفاء او الاسعاف او الانقاذ.

تم انشاء الحماية المدنية على مستوى ولاية المسيلة بمقتضى المرسوم التنفيذي 54/92 المؤرخ في 12 فيفري 1992، حيث تتكون الادارة لمديرية الحماية المدنية بالمسيلة من مصلحة الوقاية ومصلحة الحماية العامة ومصلحة الادارة والاعداد ومركز التنسيق العلمي.

ومن المرافق الموجودة في الوحدة:

مركز التنسيق العملي، مركز الحراسة، النادي، قاعة الهواتف لاستقبال المكالمات، مرآد تتكون من غرف خاصة بالضباط، وأخرى خاصة بالأعوان، مطعم، مخزن خاص بتخزين الطعام والمثونة

2- منهج الدراسة

المنهج الوصفي: يعد المنهج الوصفي المنهج الاكثر استخداما في ميدان البحث العلمي لشموليته ومرونته وقدرته على دراسة الواقع ووصفه وصفا دقيقا.

3- تحديد وتعريف عينة الدراسة

كانت دراستنا ستطبق على اعوان الحماية المدنية بولاية المسيلة، بهدف دراسة الامن النفسي وعلاقته بالداء الوظيفي. وكانت عينة البحث التي كنا سنطبق عليها الدراسة هي 35 فرد من اعوان الحماية المدنية.

4- أدوات جمع البيانات

الاستبيان: وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق إعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل أفراد العينة.

وفيما يخص أداة الاستبيان قمنا بتحريرها لغرض جمع المعلومات، لم يتسنى لنا التواصل مع العدد الكافي من المحكمين نظرا لجائحة كورونا، وهذا نموذج الاستبيان الذي لم يتم.

جدول 01: مقياس الأمن النفسي

لا ينطبق وبشدة	لا ينطبق	ينطبق إلى حد ما	ينطبق	ينطبق بشدة	الأمن
					تشعر بعدم الرضا عن حياتك
					تشعر بالخوف أو القلق من وقت لآخر
					تتقصك مشاعر السعادة والفرح
					الغضب سبب في مشاكلك وشعورك بنقص الأمان
					تشعر بعدم الارتياح وعدم الهدوء النفسي
					تفتقد اهتمام الآخرين من حولك
					تشعر أنك وحيد في هذه الدنيا
					احتكاكك بالآخرين يسبب المشاكل
					تشعر بالراحة النفسية عندما تبتعد عن الناس وتجلس بمفردك
					تتعامل مع الآخرين بمحبة ومودة
					تحرص على تبادل الزيارات مع زملائك واصدقائك
					تستطيع ان تتكيف وتتسجم مع الآخرين في العمل

الفصل الرابع

					تشعر بالانتماء مع الاخرين وتتعامل معهم بمحبة ومودة
					تتكيف بسهولة وتكون سعيد في أي موقف اجتماعي
					لديك شعور بالأمن لقدرتك على مواجهة مشكلة ومحاولة حلها
					تشعر أنك محبوب من الاخرين
					تقديرك واحترامك لنفسك يشعرك بالأمان
					تشعر ان لك قيمة وفائدة كبيرة في الحياة
					تنقصك مشاعر العاطفة والدفء النفسي
					أتلوم نفسك من حين لآخر
					ضعف شخصيتك يهددك بنقص قيمتك في هذه الحياة
					تشعر بالأمان في حياتك الخاصة
					أنت قلق على مستقبلك
					التمسك بالعقيدة الاسلامية والقيم الدينية يشعرك بالأمن والاطمئنان
					تتوقع الخير من الناس فالدنيا لازال بخير

الفصل الرابع

					نجاحك في عملك يؤدي للاستقرار والأمن
					من مسؤولية الوطن أن يحقق الحماية والطمأنينة للفرد
					تشعر بأن حياتك مهددة بالخطر

جدول 02: مقياس الأداء الوظيفي

لا ينطبق بشدة	لا ينطبق	ينطبق على حد ما	ينطبق	ينطبق بشدة	الأداء
					أحرص على تحقيق الاهداف العامة المنظمة عند أدائي لواجباتي الوظيفية
					أخطط للعمل قبل أدائه أنظم مهام وواجبات الوظيفة
					أهتم بالتنسيق مع الاخرين عند أداء واجباتي الوظيفية
					أنجز ما يتعلق بواجباتي الوظيفية في الوقت المحدد
					أحرص على التنفيذ والالتزام بأنظمة العمل
					أحرص على تطوير قدراتي ومهاراتي باستمرار
					أصحح الاخطاء التي قد أقع فيها أثناء قيامي بعملتي

الفصل الرابع

					أنجز الواجبات والمهام المحددة في الوقت المحدد بمستوى أداء عالي
					أدرك ماهية حقوقي وواجباتي الوظيفية
					يقوم العمال بتأدية المهام بالكفاءة والفعالية المطلوبة
					يتمتع العاملون بالقدرة على حل مشاكل العمل
					يتوفر لدى العاملون الاستعداد الكافي لتحمل المسؤولية
					مشاركتي في اتخاذ القرارات ساعدت على تحسين أدائي الوظيفي
					حصولي على الترفيه في مواعيدها يشجعني على أداء مسؤوليتي بكفاءة
					تحظى وظيفة عون حماية مدنية باحترام وتقدير المجتمع
					أشعر بالرضا الوظيفي مما يدفعني إلى بذل مزيد من الجهد في العمل
					شجعتني تقبل رؤسائي لمقترحاتي وأرائي على التجديد في أساليب العمل

خاتمة

إن الموظف بحاجة ماسة أكثر من أي وقت إلى ما يقوي ارادته، ويمنحه الصبر لمقاومة المتاعب وينير بصيرته لمواجهتها وهذا لا يتحقق إلا في حياة يسودها الأمن النفسي.

فغياب الأمن النفسي يشكل مصدرا للقلق والتوتر وعدم الارتياح وانشغال الفكر وتوقع الشر، والخوف من الحوادث مما يؤثر على دافعيته للإنجاز في العمل، ويعمل على شل حركته ويصبح فريسة للمرض النفسي.

فالموظف الذي يفقد الشعور بالأمن يبدو قلقا اتجاه مواقف الحياة اليومية ويكون أقل دافعية للأداء الوظيفي، وأكثر قابلية للإيحاء وأكثر جمودا وحذرا وترددا، فيستجيب لمواقف الحياة مدفوعا بما يشعر به من مخاوف.

إن ازدياد حاجة الفرد إلى الامن يسيطر سيطرة تامة على سلوكه، ويكسر جميع قدراته لتحقيقها او خفض توترها. فإن فقدان الأمن يؤدي إلى عرقلة جميع أنشطة الحياة وإحداث خلل في توازن الأفراد.

كما أن الأمن النفسي يلعب دور بالغ الأهمية في الإنجاز والابتكار، فالآمنون نفسيا لديهم مستوى دافعي أعلى للأداء، أما ظاهرة الأداء الوظيفي فهو مطلب يسعى له جميع أفراد المجتمع وكل منظمة تريد تحقيق نجاحا هاما واستقرارا متميزا، وهي تعبر على مدى سعي الموظف واجتهاده ومثابرتة من اجل تحقيق مستوى عال من الأداء، كما تعبر عن مختلف التحديات التي يقوم بها الموظف من أجل تحقيق أهدافه.

المراجع

- 1- أسعد، أحمد محمد عكاشة، أثر الثقافة التنظيمية على الأداء التنظيمي، مذكرة نيل شهادة الماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، 2008.
- 2- اقرع اياد محمد نادي، الشعور بالمن النفسي وتأثره لبعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، رسالة ماجستير، 2005.
- 3- تيم عبد الجابر، النمو الانفعالي عند الطفل، الطبعة الأولى، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1999.
- 4- جبر أحمد فهميم دوافع السلوك وتطبيقاتها التربوية، الطبعة الأولى، مطبعة الامل، القدس فلسطين، 1987.
- 5- حسن راوية محمد، إدارة الموارد البشرية، المكتب الجامعي الحديث، اسكندرية، 1999.
- 6- الحمامي أمل مصطفى، المناخ التنظيمي وأثره على الرضا الوظيفي، مجلة التنمية الإدارية، العدد 58، القاهرة، 1993.
- 7- خالد أحمد السرايرة، دراسة حول الإحساس بالأمن لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي من جهة نظر رؤساء اقسامهم.
- 8- خالد بن عبد الله الحنيطة، القيم التنظيمية وعلاقتها بالكفاءة والأداء، دراسة تطبيقية على العاملين بالخدمات الطبية بمدينة الرياض، 2003.
- 9- خليفة زياد سعود، الثقافة التنظيمية ودورها في رفع مستوى الداء، دراسة مسحية على كلية القيادة والأركان والقوات المسلحة السعودية، رسالة ماجستير في العلوم الادارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية 2007.
- 10- درة ابراهيم عبد الباري، تكنولوجيا الداء البشري في المخططات العربية للتنمية الادارية، عمان، 2003.

- 11- رضوان ثامر جميل، الصحة النفسية، الطبعة الأولى، دار الميسر للنشر والتوزيع والطباعة، عمان الأردن، 2002.
- 12- زهران حامد عبد السلام، دراسات في الصحة النفسية والارشاد النفسي، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر، 2002.
- 13- زهران حامد عبد السلام، علم النفس للنمو، الطبعة الخامسة، عالم الكتب، القاهرة، مصر، 1994.
- 14- سعيد علي، مستويات، مستويات المن النفسي لدى الشباب الجامعي، مجلة جامعة دمشق، مج 15 ع 1، دمشق سوريا، 1999.
- 15- الشعري عبد الله، إساءة المعاملة المدرسية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة لتلاميذ المرحلة الابتدائية لمحافظة الطائف، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية، 2009.
- 16- الطويل هاني عبد الرحمان، إدارة التربية والسلوك المنظمي، دار وائل للطباعة والنشر، عمان الأردن، 1998.
- 17- طيب محمد عبد الظاهر والدد، عبده السيد، الصحة النفسية وعلم النفس الاجتماعي والتربية الصحية جامعة طنطة، مصر، 2002.
- 18- عادل العقيلي، الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي، رسالة ماجستير، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، الرياض، 2003.
- 19- عاشورة أحمد صقر، السلوك الإنساني في المنظمات دار المعرفة الجامعية، اسكندرية، 2005.
- 20- عبد العزيز القويزري، دراسة حول البيئة الداخلية للعمل وامتعة الأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية، دراسة تطبيقية عن رضى المراقبين الجمركيين، جامعة نايف، الرياض، 2003.
- 21- عثمان احمد عبد الرحمان، المساندة الاجتماعية من الأزواج وعلاقتها بالسعادة والتوافق مع الحياة الجامعية لدى طالبات الجامعة المتزوجات، مجلة كلية التربية بزقازيق، العدد 37، مصر، 2001.

- 22- عويس عفاف أحمد، النمو النفسي للطفل، الطبعة الأولى، دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع، القاهرة، مصر، 2003.
- 23- عويس كامل محمد، سيكولوجية الطفولة، الطبعة الأولى، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان، 1996.
- 24- محمد جمال، بناء الشخصية والتفاعل في الجماعة التعليمية، دار المعرفة الجامعية، القاهرة، مصر، 1996.
- 25- محمد شريف، الامن النفسي، الطبعة الثالثة، دار الاندلس الخضراء، جدة، 2003.
- 26- محمد شريف، المن النفسي، الطبعة الثانية، دار الأندلس الخضراء، جدة، 2003.
- 27- محمد عثمان ابراهيم، المسؤولية الامنية ودور المؤسسات التعليمية في تحقيقها الأسرة كنموذج، سجل البحوث والأوراق المقدمة في ندوة المن والمجتمع، كلية الملك فهد الأمنية مركز البحوث والدراسات، جزء 2، 2004.
- 28- مختار وفيق، أبناؤنا وصحتهم النفسية، دار العلم والثقافة، القاهرة، 2001.
- 29- مرسي سيد عبد الحميد، الارشاد النفسي والتربوي والمهني، دار الفكر، الرياض السعودية، 1996.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد السادس - المسيرة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

تصريح شفوي عخاص بالالتزام بقواعد التראה العلمية لانجاز بحث

أنا المصطفى أسقله السيد (ة) حسنيمة حرو حرو
الصفة طالب

المولود (ة) خاريج (ة) 1997/11/2 - المسيرة ولاية المسيرة
ابن (ة) صبيح ركنة - ابن (ة) النور ابراهيمي
والحامل (ة) لطاققة التعريف الوطنية / رخصة السياقة رقم: 3293.32814
الصادرة بتاريخ 27/07/2017 عن دائرة المسيرة ولاية المسيرة
المسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - قسم علم النفس والمكلف بإيجاز:

- مذكرة ليسانس - مذكرة ماستر

عنوان الأسس التحضيرية وعلاقتها بالأداء الوظيفي
لدى أخصائى الحماية المدنية

أصح شفوي أي التزام بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية
والتראה الأكاديمية المطلوبة في أبحاث البحث المذكور أعلاه.

المرجع: القرار الوزاري رقم 933 للوج في 28 جويلية 2016

حور بـ المسيرة في: 03 سبتمبر 2020

مصادقة البلدية
الصادرة في: 03 سبتمبر 2020

عن رئيس المجلس البلدي
و بتفويض من السيد المؤلف المصادق
حكيمه عمر راسي

إمضاء المعنى

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصریح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه:

المسند (د) عراييا حولة

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالبة

الحامل (د) لمطابقة التعريف الوطنية رقم: 100022686/1199410190006680008

والصادرة بتاريخ: 16/03/13 برهوم

عن دائرة: مقرة

المسند (د) بكلية: العلوم الأكاديمية والإعلامية علم النفس

والمكلف (د) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانينها: الأمن النفسي وعلاجه بالأداء الوظيفي لدى أعوان الضمان
المعدنية

أصرح بتصرفي أنني التزم بمراعاة المعايير العلمية المنصوص عليها في المرفوعة ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه

التاريخ: 03 أفريل 2020

امضاء المعني

عراييا حولة

تظرو صودق على امضاء

المسند: برهوم شي
03 أفريل 2020

