



جامعة المسيلة

كلية الآداب والعلوم الاجتماعية

تخصص : تنظيم وعمل

قسم: علم الاجتماع و الديمغرافيا

الموضوع :

دور الحوافز في تحسين أداء المرضين

دراسة ميدانية بمستشفى الزهراوي بالمسيلة

مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع

تخصص تنظيم وعمل

تحت إشراف الاستاذة :

من إعداد الطالب :

- شباح مريم

▪ عبد الكريم عبد الرحمان

السنة الجامعية 2012-2013

ملخص الدراسة باللغة العربية

عنوان الرسالة: دور الحوافز في تحسين أداء الممرضين في مستشفى الزهراوي

هدفت الدراسة إلى توضيح دور الحوافز في تحسين أداء الممرضين في مستشفى الزهراوي بالمسيلة وقد استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع 60 استبانة على الممرضين في مستشفى الزهراوي و تم استرجاع كل الاستبانات أي بنسبة 100 وقد أظهرت نتائج الدراسة مايلي:

- للحوافز المادية دور في تحسين أداء الممرضين في المؤسسة الصحية الزهراوي
- إن أداء الممرضين يرتبط مباشرة بالحوافز المادية المقدمة في المؤسسة
- إن المؤسسة تسعى إلى تحسين الخدمات الاجتماعية من إ طعام و فرص الحج و العمرة.
- تتم الترقية على أساس الاقدمية ولا تتم بصورة عادلة و فعالة
- تقدم المؤسسة حوافز على العمل الإضافي يتمثل في راحة لمدة يوم أو يومين
- تقدم المؤسسة حوافز معنوية تتمثل في الثناء الشفوي و التقدير
- العمل في المؤسسة بروح الفريق له أثره الكبير في الإحساس بارتفاع الروح المعنوية لدى الممرضين مما يزيد من أدائهم
- تنظم المؤسسة دورات تدريبية لفائدة الممرضين و خاصة عند إدخال و سائل تكنولوجية جديدة .
- معظم أفراد العينة يحسون بالاستقرار و الراحة في العمل.

ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

Summary of the Study

Subject: the role of incentives in improving the performance of nurses in the hospital Zahrawi
This study aimed to clarify the role of incentives in improving the performance of nurses at Zahrawi Balmcilh Hospital, and has used this study descriptive analytical method, where 60 questionnaires were distributed to nurses in a hospital Zahrawi and retrieve all of the questionnaires by 100

The results of the study showed the following:

- Incentives physical role in improving the performance of nurses in the health institution Zahrawi
- The performance of nurses is directly related to the material incentives provided in the institution
- The Foundation seeks to improve social services to feed and opportunities Hajj and Umrah.
- Upgrade is based on seniority and are not fair and effective
- The company offers incentives to work overtime is to rest for a day or two
- Foundation provides moral incentives are in verbal praise and appreciation
- Work in the organization as a team has had a great effect in the sense of high morale of nurses which increases performance
- Fondation organizes training courses for nurses, especially when you enter and new technological means.

Most respondents feel stability and comfort at work.