

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم الاجتماع والديموغرافيا
التخصص: علم الاجتماع - تنظيم وعمل -
استمارة استبيان محكمة ومجربة:

الأسلوب الإشرافي وعلاقته بدافعية الإنجاز

دراسة ميدانية بالمؤسسة الإستشفائية العمومية -بالمسيلة-

دراسة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص تنظيم وعمل

أخي العامل: أحبيك بتحية الإسلام وتحية الإسلام "السلام عليكم ورحمة الله وبركاته"، أضع بين يديك هاته الاستبانة والمتمثلة في دراسة من أجل الحصول على شهادة الماستر تنظيم وعمل، والتي تحمل عنوان الأسلوب الإشرافي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى العامل، راجية منك الإجابة على كل الأسئلة المتواجدة في ثناياها بكل موضوعية ذلك أن صدق نتائج دراستي يتوقف على مدى صدق إجابتك وتقديرك لها. وفي الأخير لك مني كل التقدير وكذا كل الدعوات بأن يوفقك الله في عمالك رب السماوات.

تحت إشراف:
-د.فكرون السعيد

من إعداد الطالبة:
- بن يمينة حليلة

السنة الجامعية: 2015-2016 م.

المحور الأول: البيانات حول الخلفية الاجتماعية والمهنية.

1- الجنس: ذكر أنثى

2- السن: أقل من 25 سنة من 26 سنة إلى 35 سنة

من 36 سنة إلى 45 سنة من 46 سنة إلى 55 سنة

3- المستوى التعليمي: ثانوي جامعي

4- الخبرة المهنية: أقل من 5 سنوات من 6 سنوات إلى 15 سنة

من 16 سنوات إلى 25 سنة من 26 سنوات إلى 35 سنة

5- الوظيفة: ممرض مساعد تمريض عون تخدير

المحور الثاني: الأسلوب الإشرافي.

I- الأسلوب الإشرافي الديمقراطي

6- هل يمنح لك المشرف الحرية في تنفيذ المهام؟ نعم لا

7- هل يعمل المشرف على بناء قرار وفق مسؤولية جماعية؟ نعم لا

8- في حالة الإجابة بنعم هل يرجع ذلك إلى كون؟

- المشرف يدرك أهمية المشاركة

- يهتم بالإثراء الجماعي للعمل

- أخرى حدد.....

9- هل ينظم المشرف لقاءات لمناقشة سير العمل؟ نعم لا

10- هل يمنحك المشرف مسؤولية القيام ببعض الأعمال الموكلة إليه؟ نعم لا

11- في حالة الإجابة بنعم هل ترى بأن المشرف يسعى إلى تخفيض الأعباء عليه

- لثقته بأنك تتحمل المسؤولية

- لتنمية مهاراتك الفنية

- أخرى حدد.....

12- هل يتحمل مشرفك مسؤولية عمالك؟ نعم لا

13- هل يعمل المشرف على إثارة حماسك في إنجاز المهام؟ نعم لا

14- في حالة الإجابة بنعم ما هي الطريقة المعتمدة في ذلك؟

- التشجيع

- الدعم

- التحفيز المادي

.....
- أخرى حدد.....

15- هل العلاقة التي تربط بمشرفك؟ علاقة إحترام

علاقة صداقة

علاقة عمل

16- من خلال معاملة مشرفك للمرؤوسين من هم الأشخاص المميزين لديه؟

- المبدعين

- القادرين على تحمل المسؤولية

- المطبقين للقوانين حرفيا

.....
- أخرى حدد.....

II- الأسلوب الإشرافي التسلطي:

17- هل يفرض عليك المشرف مهام تفوق مهاراتك وقدرتك؟ نعم لا

18- هل يضع المشرف نمط معين لإنجاز المهام ويفرضه عليكم؟ نعم لا

19- في حالة عدم القيام بالمهام كما هو مطلوب منك هل يقوم المشرف؟

- بتوظيف القوانين

- توجيه إنذار

- لا يبالي

20- في حالة عدم القيام بالمهمة في الوقت المحدد هل يوجه لك المشرف إنتقادات؟

نعم لا

21- في حالة الإجابة بنعم كيف يتم ذلك؟

- أمام جماعة

- بشكل إنفرادي

22- من خلال عملية الرقابة هل يفرض عليك المشرف؟

- توضيح ما تقوم به

- الضغط عليك لتنفيذ المهام

- استشارته في كل شيء

23- هل يستعمل المشرف ورقة الحضور وتقرير الأداء كوسيلة لضبط سلوك العاملين؟

نعم لا

24- إذا كنت مكان المشرف ما هي الوسائل التي تتبعها للنجاح في وظيفتك؟

.....

المحور الثاني: الدافعية للإنجاز.

I- تحقيق الذات:

25- هل أنت مستعد لإنجاز أي مهمة تطلب منك؟ نعم لا

26- في حالة الإجابة بنعم: هل هذا راجع إلى كونك؟

- واثق من قدراتك على إنجاز المهمة

- حرصا على تنفيذ الأوامر

27- هل تعتبر نفسك متميزا على الآخرين بأفكارك؟ نعم لا

28- هل تعتبر أن إقتراحاتك حول سير العمل تلقى قبول من طرف المشرف وزملائك؟

نعم لا

29- هل تجد متعة في حل بعض المشكلات المستعصية التي تواجهك أثناء العمل؟ نعم لا

30- هل تسعى إلى أن تكون متفوقا في عملك؟ نعم لا

31- هل تعتبر أن تحقيق أهدافك يكون بالجد والعمل؟ نعم لا

32- هل تجتهد في أداء مهمتك لتحقيق طموحاتك الشخصية؟ نعم لا

33- هل ترى بأن النجاح في العمل يرتبط بـ:

- الإبداع والإبتكار

- الإلتزام بالقوانين

- المحسوبية

II- مردودية العامل:

34- هل تصر على أداء مهامك مهما كانت صعبة؟

نعم لا

35- هل تعمل على حل المهام الصعبة حتى وإن كنت غير متأكد من حلها؟ نعم؟

لا

36- في حالة الإجابة بنعم هل هذا راجع إلى كونك؟

- تحب التحدي

- خوفا من العقاب

37- هل تسعى إلى إنجاز مهامك كما هي مطلوبة منك مهما كلفك الأمر من مجهود ووقت؟

نعم لا

38- هل تسعى إلى إنجاز مهامك بسرعة؟

نعم لا

39- هل تجتهد وتتأبر على إنجاز مهامك في وقتها المناسب؟

نعم لا

40- هل تركز على إنجاز مهامك فقط؟

نعم لا

41- في حالة الإجابة بنعم هل هذا راجع إلى؟

- رقابة المشرف

- إهتمامك بالعمل

- ضعف العلاقات الإجتماعية داخل المؤسسة

42- في رأيك ما هي الوسيلة الأمثل التي يمكنك من خلالها النجاح في عملك؟

شكرا على تعاونكم وتفاهمكم