

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

فرع: اعلام واتصال

تخصص: الاتصال



كلية: العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم: علوم الاعلام والاتصال

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس أكاديمي

تحت عنوان:

واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العمل التطوعي لدى الطالب الجامع

تحت إشراف:

باجي سهام

من إعداد:

-بوبكري زروق

-فيجل فطيمة

-بن سعيد نجوى

السنة الجامعية : 2020-2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



كلمة شكر و عرفان

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه و عظيم سلطانه، نحمد الله تعالى و نشكره على توفيقه لنا في إعداد هذه المذكرة، فلولا فضل الله و هداه لما وصلنا إلى هذا العمل فالحمد لله رب العالمين.

لا يسعنا بعد إتمام هذا العمل إلا أن نتوجه بجزيل الشكر والعرفان للأستاذة المشرفة " **باجي سهام** " على كل ما قدمته من ملاحظات قيمة وتوجيهات سديدة كان لها بليغ الأثر في إنجاز هذا العمل

كما نتقدم بأسمى معاني التقدير و العرفان إلى جميع أساتذة قسم العلوم والاتصال كما يدعوننا واجب الوفاء و العرفان بالجميل أن نتقدم بالشكر العميق إلى كل من ساهم من قريب أو بعيد في إتمام هذا العمل المتواضع.

إهداء

نهدي هذا العمل:

-إلى من أوصانا بهما براء وإحسانا، وسهرا على تعليمنا وحثنا إلى
الدراسة و أثاروا لنا الطريق و ضحوا من أجلنا الوالدين العزيزين.

* كما نهدي بحثنا إلى أفراد الأسرة للأعمام و العات و الخالات و
الأخوال و إلى أقرب الناس الإخوة و الأخوات.

-إلى من ساندنا في أفراحنا و أحزاننا

-إلىكم جميعا هذا البحث من بستان العلم.



مقدمة

يعيش العالم ثورة تكنولوجية كبيرة مهدت لها أن تكون المحرك الأكبر والمسير الأول للسياسات والأحداث والأفكار، بل إنها في بعض الدول هي من تُنصّب الرؤساء وتعزلهم ، لذا كان لزاماً على المهتمين بالعمل الخيري التطوعي أن يسعوا لاستغلال هذه الثورة التكنولوجية ومواقع التواصل الاجتماعي استغلالاً أمثلاً وأن يجعلوا منها منارة لنشر ثقافة وقيم العمل الخيري التطوعي ، وحشد المجتمع للتطوع بما يعود بالنفع على أفرادهم.

تمكن شبكات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها مئات الملايين في العالم ببرز دور العمل الخيري والإنساني وبخاصة في مجال الإغاثة الإنسانية فقد أصبح من اليسير أن نتعرف على أماكن الكوارث الإنسانية من زلازل وفيفانات وقت حدوثها ومعرفة حجم الكارثة والخسائر وعدد المشردين وعدد البيوت المهدمة ؛ وذلك يفيد في التخطيط الجيد لحملة الإغاثة لهذه المنطقة.

وشبكات التواصل الاجتماعي يمكن أن تفيد أيضاً في التواصل المستمر مع الشعوب المختلفة وتقدير احتياجاتها من المشروعات الخيرية والتنمية والكفالات ونقل هذه الاحتياجات إلى أصحاب الأيدي الخيرة في بلادنا العربية والإسلامية والعالم

وتمكّن شبكات التواصل الاجتماعي المتطوعين من القيام بمبادرات في العمل الخيري التطوعي عن طريق استثمار أدوات التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك والتويتر اليوتيوب من ابتكار مبادرات خيرية ونشرها بسهولة ، فلا توجد أي تعقيدات أو إحباطات ، كما يتلقوا ردود الفعل عليها مباشرة سواء ايجابية أو سلبية.

وتتنوع أهداف ومجالات مواقع شبكات التواصل الاجتماعي فمنها : العام الاجتماعي الذي يستطيع أن يستوعب كل الثقافات والأعمار والتخصصات ، ومنها : الخاص المتخصص في مجالات بعينها مثل الشبكات التي تجمع الممتهنين لمهنة واحدة.

الإشكالية :

تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي بمختلف أشكالها نوعا جديدا من أنواع التواصل الاجتماعي الذي نشأ وتبلور في بيئة الإنترنت وتكنولوجيا الوسائط المتعددة, حيث تلعب دورا بارزا في عملية نقل المعلومات والأخبار الحصرية وتبادلها بين المستخدمين , ويكون فيها المتلقي الحلقة الأساسية في بناءها وصياغتها, وتبادلها على نطاق واسع, على اعتبار ان التواصل الاجتماعي هو المنبر الذي يقوم على تسهيل التفاعل وتبادل المعلومات والتعاون بمختلف أشكاله سواء صور أو فيديووات والأخبار خاصة مع انتشار ظاهرة التعاون أو ما يعرف بالعمل التطوعي عبر هذه الوسيلة الفعالة في الوقت الراهن التي دخلت وغزت كل البيوت .

والمجتمعات وعلى صعيد آخر يعتبر العمل التطوعي ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطا وثيقا بكل معاني الخير والعمل الصالح , عند كل المجتمعات الأزلية, +ويكتسب أهمية متزايدة يوما بعد يوم خاصة مع تعقد ظروف الحياتية للأفراد, فأصبحنا نرى صور التضامن والتلاحم الإنساني بمختلف الطرق خاصة في مواقع التواصل الاجتماعي التي باتت عنصرا مهما في حياة الفرد وفي توصيل صوته لأبع نقطة ممكنة.

ونظرا لما يمثله الطالب الجامعي من أهمية خاصة كونه في مرحلة العطاء ويمتلك القدرة الذهنية والبدنية العالية لفهم أدوات الحاضر وأهم طاقاته وقراته، فهو العنصر الرئيسي في بناء المستقبل, وعلى عاتقهم سنواجه التحديات المستقبلية, وعليه يتوقف نجاح المجتمعات وتطورها, خصوصا من معالمه المشاركة في العمل التطوعي الذي اكتسب أهمية بالغة في أوساطه وأصبح يبحث على كل السبل والطرق للقيام بعمل تطوعي، فاتخذ من مواقع التواصل الاجتماعي الحل الأسرع في تلبية رغبته والمشاركة في الأعمال التطوعية المتواجدة في المواقع, ومن ثم جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على هذه الظاهرة, ومن خلال ما سبق تتمحور إشكالية الدراسة الرئيسية في التساؤل الجوهري الآتي :

ما هو واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العمل التطوعي لدى الطالب الجامعي؟

أهمية الدراسة :

- أصبح لمواقع التواصل الاجتماعي أهمية كبيرة في حياة كل شخص منا كوسيلة اتصال حديثة تضمن التواصل الدائم والمباشر بين الأفراد, ومهد الطريق لانتشار العمل التطوعي وساهم في نشره أواسط الطلبة الجامعيين.

- الفئة المستهدفة من البحث وهي الطالب الجامعي

- تعتبر الدراسة من الدراسات والبحوث التي تعنى بموضوعات العصر.

- ستسهم هذه الدراسات في إثراء المكتبات الجزائرية بموضوعها, وتستفيد منها بالتحديد الجهات البحثية العلمية في الدراسات الأكاديمية بالإضافة إلى نشر الوعي أواسط الطلبة الجامعيين حول أهمية العمل التطوعي بما يحمله من قيم إنسانية وروح التعاون.

- وتبرز أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العمل لدى الطالب الجامعي, مما يخلق بعض النقاط المهمة التي توضح كيفية استغلال الأمثل لهذه المواقع بطريقة إيجابية.

أهداف الدراسة :

هناك مجموعة من الأهداف نصبوا من أجل تحقيقها وهي تتمثل في :

-التعرف على مواقع التواصل الاجتماعي في العمل التطوعي لدى الطالب الجامعي.

-تبيان أهمية العمل التطوعي.

-الاستفادة من نتائج هذه الدراسة والخروج ببعض التوصيات التي ستفتح المجال أمام باحثين لدراسة هذا الموضوع من جوانب أخرى.

تسليط الضوء على فئة الطلبة الجامعيين باعتبارهم الفئة المهمة في المجتمع.

أسباب اختيار الموضوع :

من أصعب مراحل البحث هو اختيار الباحث لموضوع يسهم في إثراء المجال المعرفي وهناك مجموعة من الأسباب دفعتنا للخوض في هذا الموضوع من بينها :

يندرج هذا الموضوع ضمن الإطار العام لاهتماماتنا العلمية البحثية.

أنية الموضوع وجدته, ويعتبر موضوع حيوي.

-الرغبة في التعرف على واقع مواقع التواصل الاجتماعي في العمل التطوعي لدى الطالب الجامعي.

- المساهمة في إثراء موضوع الدراسة والسعي نحو إبراز أهم مقوماته وجوانبه لإزاحة الغموض عنه.

- التعرف على كيفية استغلال مواقع التواصل الاجتماعي من الناحية الإيجابية من قبل الفئة المستهدفة في البحث.

- نشر الوعي حول موضوع العمل التطوعي ومدى أهميته.

المبحث الأول

تمهيد :

إن العالم المعاصر يعيش مرحلة تحول كبرى اختزل من خلالها عامل الزمن وأصبحت الشبكات الاجتماعية هي البديل الأمثل للأنشطة الماضي التقليدية وحالة التفاعل بين المجتمعات اليوم مع البيئة والمحيط التي تسيطر على النظام التواصلي بدرجة لافتة للنظر وهو يؤكد التحول الجذري في أدوات التخاطب والتعبير كما أن هذه الشبكات تقضي فيها العديد من الشباب والمراهقين وقتا طويلا جدا في التفاعل مع بعضهم البعض مما أدى إلى ثورة حقيقية وتغيرات جوهرية مست جميع المجالات في الحياة ، وبدأت آثار هذه التغيرات على المستوى العالمي محدثة ظواهر جديدة وتأثيرات مباشرة على مختلف التنظيمات والبنى الاجتماعية.

تحديد المفاهيم:تعريف مواقع التواصل الاجتماعي: هي مجموعة التقنيات المتاحة على الشبكة العنكبوتية والتي يستعملها لناس بغية التواصل والتفاعل, وهي مجموعة من التطبيقات على الانترنت ومن أشهرها الفيسبوك , تويتر, أنستغرام, يوتيوب, لينكدات....ألخ.

العمل: هو جهد يبذله الانسان بغية تحقيق رزق معين

التطوع : التطوع __ مشتق من الاسم طوع والفعل تطوع فيقال تطوع لهذا الأمر حتى تستطيعه وتطوع أي كلف الإستطاعته.

اصطلاحا: يستدل به على ناقلة الأعمال, أي تحمل مشقة تبذل إراديا وطوعي دون إكراه وعن رضا واختار.

العمل التطوعي : وهو تلك الجهود التي يقوم بها الإنسان بشكل اختياري دون مقابل, من خلال المشاركة في برامج أو تقديم خدمة لاحدي الجمعيات التطوعية أو أي جهة تحتاج المساعدة¹.

الطالب الجامعي : هو انسان يصير نمو معينة, بلغ سن الرشد والتحق بالجامعة لإكمال دراسته وسعيا في الحصول على احدى الشهادات الجامعية.

¹الباز عيد المناف2001 : مدى الاستفادة من الجمعيات والهيئات الخيرية الأساسية من الأعمال التطوعية الإنسانية, جمعية البرقي المنطقة الشرقية.

دراسة مقدمة من طرف : محمد علي محمد الفقيهي لعنوان المشكلات السلوكية لدى المراهقين

1- مفاهيم عامة حول مواقع التواصل الاجتماعي :

ويحتوي هذا الفصل على أهم المفاهيم المتعلقة بمواقع التواصل الاجتماعي وخصائصها ومميزاتها بالإضافة إلى دورها وفوائدها.

1.1/ تعريف مواقع التواصل الاجتماعي :

تعرف مواقع التواصل الاجتماعي على أنها شبكات الكترونية اجتماعية تتيح عملية التواصل بين المستخدمين وقد وصفت هذه الشبكات الالكترونية بأنها اجتماعية نسبة لزيادة لمواصل في عدد مرتديها¹.

وتعرف أيضا الطرق الجديدة في الاتصال في البيئة الرقمية بما يسمح للمجموعات الأصغر من الناس بإمكانية الالتقاء والتجمع على الانترنت وتبادل المنافع والمعلومات أو هي البيئة التي تسمح للأفراد والمجموعات بإسماع أصواتهم وأصوات مجتمعاتهم إلى العالم أجمع².

يعرفها رضا :

منظومة من الشبكات الالكترونية تسمح للمشارك فيها بإنشاء موقع خاص به ومن ثم ربطه عن طريق نظام اجتماعي الكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها³.

وتعرف بأنها عملية تواصل مع عدد من الناس كانوا أقارباً أو زملاء، أصدقاء..... عن طريق مواقع وخدمات الكترونية توفر سرعة توصيل المعلومات على نطاق واسع فهي مواقع لا تعطيك معلومات فقط بل تتزامن وتتفاعل معك أثناء إمدادك بتلك المعلومات في نطاق شبكتك وبذلك تكون أسلوب تبادل المعلومات بشكل فوري عن طريق شبكة الانترنت (خالد غسان : 2013، ص24).

¹ عماد الدين تاج السر: اللغة ووسائل الإعلام المتعددة، بحث مقدم لمؤتمر اللغة العربية الثاني - الإمارات

² إيمان بن دعموش : شبكات الاجتماعية وبناء النضال الاقراضي : المؤتمر العربي الأوربي.

³ عبد الله مدوح، دور الشبكات، التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي جامعة الشرق الأوسط، الأردن 2012

وتعرف كذلك : هو مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على الشبكة العنكبوتية ظهرت مع الجيل الثاني " الويب " الذي يتيح التواصل بين الأفراد في بيئة المجتمع الافتراضي يجمعهم حسب مجموعات اهتمام أو شبكات انتماء، كل هذا ثم عن طريق خدمات التواصل المباشر، من ارسال رسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية للآخرين ومعرفة أخبارها ومعلوماتهم التي يتبعونها للعرض.

نشأة وتطور مواقع التواصل الاجتماعي :

مرت شبكات التواصل الاجتماعي في نشأتها و تطورها بمرحلتين :

المرحلة الأولى :

وهي مرحلة الجيل الأول من الويب (web1.0)

وكانت الشبكات التي ظهرت في هذا الجيل ذات صفحات ثابتة ونتج مجال صغير وضيق للتفاعل بين الأفراد، وتعتبر هذه المرحلة بانها البداية لشبكات التواصل الاجتماعي، ومن أبرز الشبكات التي نشأة وتكونت في هذه المرحلة موقع "كلاس ميس" CLASSMATES وظهر عام 1995 وموقع سكس جريس SIXESGREES.COM وظهرت عام 1997 وسمح للمشاركين فيه بعمل قوائم الأصدقاء ، ولم تكن مرئية للآخرين، وجذب الملايين من المستخدمين لكن أغلقت بعمل قوائم الأصدقاء المرئية، وقد أغلقت الخدمة بهذه الشبكة عام 2000 ومن عام 1997 حتى 2001 ظهرت شبكات أخرى مثل موقع لايف جونال LIVEJOURNAL وموقع بلاك بلانت BLAK PLANTE وموقع ACIENE وفي عام 2003 ابتكر موقع فيس ماتش، وعلى الرغم من أهمية هذه الشبكات في وقت إنشائها لكنها لم تدر أرباحا عاى مؤسسيها وبالتالي أغلق أغلبها¹.

المرحلة الثانية :

وهي المرحلة التي ظهرت فيها "الويب2" (WEB2.0) وهي تحتوي على مجموعة التطبيقات التي أثرت بدرجة كبيرة على شبكات التواصل الاجتماعي (SMS) وأضاف "الويب2" شعبية كبيرة لها على الانترنت وذلك بسبب التطبيقات المعاصرة مثل : المدونات

¹حمادية خولة، قاسم مريم 2015 دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية العمل التطوعي، مذكرة ماستر جامعة قاصدي مرباح ورقلة

ومشاركة الفيديو والصور والملفات والمعلومات وحولت هذه التطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي من الجمود إلى الحياة التفاعلية.

وبالتدرج استطاع مطور الانترنت أن يستخدموا متصفحات الانترنت لارسال واستقبال البيانات في نفس الوقت بدلا من عن دورها الأصلي كمستقبل أعمى للبيانات بداية بتطبيقات البريد الإلكتروني، الدردشة، ومنديات الحوار وانتهاء بالتطبيقات الإلكترونية الأكثر حداثة وثنورية مثل موسوعة ويكيبيديا، وقد كانت هذه الفترة في تغيير طريقة التعامل مع المتصفحات على الانترنت في بداية الحقبة لما يعرف بتطبيقات الويب¹.

أنواع الشبكات الاجتماعية :

تتعدد التقسيمات حسب الاستخدام والاهتمام إلى ثلاثة أنواع رئيسية وهي :

شبكات شخصية :

وهي لشخصيات محدد أو أفراد أو مجموعات أو أصدقاء تمكنهم من التعارف وإنشاء الصداقة بينهم مثل (فيسبوك)

شبكات ثقافية :

وهي تختص بفن معين، وتجمع المهتمين بموضوع أو علم معين مثل (LIBRARYTHING)

شبكات مهنية : وهي تهتم بأصحاب المهن المتشابهة، لخلق بيئة تعليمية وتدريبية مثل: (LINKD IN)

كما يمكن تقسيمها حسب الخدمات وطريقة التواصل إلى ثلاثة أنواع أيضا :

- شبكات تتيح التواصل الكتابي
- شبكات تتيح التواصل المرئي
- شبكات تتيح التواصل الصوتي

وتتنافس الشبكات الاجتماعية اليوم في توفير أكثر من طريقة للتواصل، حتى تلبي حاجات جميع الشرائح في المجتمع الافتراضي.

¹حمادية خولة، قاسم مريم 2015 دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية العمل التطوعي، مذكرة ماستر جامعة قاصدي مرباح ورقلة

خصائص مواقع التواصل الاجتماعي¹ :

الشبكات الاجتماعية هي المواقع الالكترونية التي تتمتع بالخصائص التالية :

المشاركة :

وسائل التواصل الاجتماعي تشجع المساهمات وردود الفعل من الأشخاص المهتمين، حيث أنها تطمس الخط الفاصل بين وسائل الاعلام والجمهور².

الانفتاح : معظم وسائل الاعلام عبر مواقع التواصل الاجتماعي تقدم خدمات مفتوحة لردود الفعل والمشاركة أو الانشاء والتعديل على الصفحات ، حيث أنها تشجع التصويت والتعليقات وتبادل المعلومات، بل ونادرا ما توجد أي حواجز أمام الوصول أو الاستفادة من المحتوى.

الفاعلية:لقد سعت التواصل الاجتماعي منذ بدايتها إلى تجسيد التفاعلية بين أفرادها لضمات التطور والاستمرارية.

التربط :

تتميز مواقع التواصل الاجتماعي بأنها عبارة عن شبكة مرتبطة ببعضها البعض عن طريق وصلات وروابط توفرها صفحات تلك المواقع والتي تربطك بمواقع أخرى للتواصل الاجتماعي أيضا

سهولة الاستخدام :

شبكات التواصل الاجتماعي تستخدم بالإضافة إلى الحروف وبساطة اللغة رموزا وصورا تستعمل في التفاعل.

التوفير والاقتصادية :

اقتصادية في الجهد والوقت والمال في ظل مجانية الاشتراك والتسجيل.

(مصعب حسام ، دس ، ص26)

أهم مواقع التواصل الاجتماعي :

منذ الظهور الأول لمواقع التواصل الاجتماعي تعددت وتنوعت بين الشبكات الشخصية وعامو تطمح لتحقيق أهداف محددة " تجارية" ومنذ بدايتها اختلفت المواقع التي تصدر

¹عبد الله ممدوح، دور الشبكات، التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي جامعة الشرق الأوسط ، الأردن 2012

²المصدر نفسه ، ص121.

القائمة بين سنة وأخرى فتاريخيا كان لموقع " سيكس ديفريز " أهمية كبيرة قوصدى واسع مع بدايتها الأولى وكذلك موقع "أوماي نيوز" وغيرها، ومع تطور الشبكات الاجتماعية أصبح تصنيفها يأتي بالنظر إلى الجماهير، حيث تنصدر القائمة عدد من الشبكات وهي : " فيسبوك، يوتيوب، تويتر، فليكرولينكدان" وهي المواقع التي سنتحدث عنها باعتبارها من ام الشبكات في الوقت الحالي، وكذا بالنظر على اختلاف تخصص كل موقع¹.

1- موقع فيسبوك : FACEBOOK

يعتبر موقع الفيسبوك واحدا من أهم مواقع التشبيك الاجتماعي، وهو لا يمثل منى اجتماعيا فقط بل أصبح قاعدة الكترونية سهلة بإمكان أي شخص أن يفعل بها ما يشاء (عباس مصطفى صادق 2008.ص212).

ويعرف قاموس الاعلام والاتصال " فيسبوك" على أنه موقع خاص بالتواصل الاجتماعي أسس سنة 2004 ويتيح نشر الصفحات الخاصة PROFILES وقد وضع البداية لحزمة طلاب الجامعة وهيئة التدريس والموظفين لكنه اتسع ليشمل كل الأشخاص.

2- موقع تويتر : TWITTER

موقع تويتر هو شبكة اجتماعية يستخدمها ملايين الناس في جيع أنحاء العالم للبقاء في اتصال مع أقاربهم وأصدقائهم وزملاء العمل عن طريق أجهز الكمبيوتر الخاصة بهم والهواتف النقالة، وتسمح واجهة تويتر بنشر رسائل قصيرة تصل على 140 حرف، يمكن قراءتها من طرف مستخدمي الموقع، ويمكن للمستخدم أن يعلن متابعته لأحد الشخصيات قد وضعت مشاركة جديدة².

ويمثل تويتر شبكة معلومات آنية ومدعومة من الناس في جميع أنحاء العالم، تسمح بمشاركة ما يحدث الآن حيث يطرح الموقع على واجهته سؤال : ماذا يحدث الآن؟ ويجعل الإجابة تنشر على الملايين عبر العالم على صور.

ولقد أصبح تويتر جزءا من وسائل الاعلام المختلفة حيث يمكن للمستخدمين من استقبال تدفق المعلومات الواردة من كل وسائل الاعلام.

¹الصاعدي 2011، مواقع التواصل الاجتماعي حذر أم فرصة، بحث مقدم لشبكة الألوكة التعليمية المملكة العربية السعودية، المدينة المنورة.

²المرجع السابق ، ص120.

ويبقى موقع تويتر إلى يومنا الحالي من أهم الشبكات الاجتماعية التي تتمتع بجماهيرية عالية والتي تميل الشخصيات المهمة إلى استخدامها حتى تكون الأقرب إلى جماهير والتعرف على مدى اهتمام الجماهير بنشاطهم وذلك من خلال كسب أكبر عدد من المتابعين

3/ موقع لينكدان: LINKDIN

هي شبكة اجتماعية مختصة في العمل والتجارة تضم العديد من المحترفين والمحترفات في العديد من المجالات ويتشاركون مجموعة اهتمامات¹.
(مريم ناريمان نومار 2012.ص58-61).

موقع لينكدان هو شبكة اجتماعية مهنية، ففي الوقت الذي تركز فيه مواقع الشبكات الاجتماعية " فيسبوك" على العلاقات الشخصية والاجتماعية، يسمح لك لينكدان بإنشاء حساب يتم من خلاله الحفاظ على العلاقات المهنية في المجال العلمي وكذا تعزيز خدماتهم ومهاراتهم المهنية، ورغم بدايته في 2002 إلا أنه أصبح من بين أهم الشبكات الاجتماعية².

4/ موقع فليكر: FLIKR

يعتبر هذا الموقع موقعا اجتماعيا لتبادل الصور والفيديو على الانترنت ويستخدم الموقع بشكل كبير في تبادل الصور الشخصية بين الأصدقاء، وكذا من طرف الخبراء أو الهواة الذين يرغبون في نقل الصور التي التقطوها إلى هذا العالم³.

يوفر فيلكر خدمة حفظ الصور للزائرين حيث يستطيع أي متصفح للموق أن يشاهدها أو يحملها ويجعلها خاصة فلا تتوفر إلا لأصحاب الحساب أو من يسمح لهم بمشاهدتها، يستطيع المستخدم عند تحميل الصور أن يحدد من يشاهدها والصور الخاصة يشاهدها مالك الحساب دائما وبإمكانه تحديد من يشاهد الصور سواء من العامة أو م يختارهم هو أيضا، يستطيع المستخدم مشاركة صورته الخاصة في المجموعات العامة الواردة.

(بلعربي سعاد :2015،ص).

5- موقع اليوتيوب YOUTUBE

¹ خديجة عبد العزيز علي إبراهيم 2014 واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، دراسة ميدانية بجامعة صعيد مصر.
² طالب أحسن مبارك 2005 : الأسرة ودورها في وقاية أبنائها من الانحراف الفكري، الرياض، جامعة نايف للعلوم العربية والعلوم الأمنية
³ مصطفى عبد الوهاب أحمد ، جرائم المعلوماتية : القوانين والتشريعات، دبي، مركز البحوث والدراسات الأمنية.

اختلفت الآراء حول ما إن كان موقع يوتيوب شبكة اجتماعية أولا ، حيث تميل بعض الآراء إلى كونه موقعا لمشاركة الفيديوVIDIOSHRINGSIT غير أن تصنيفه كموقع من مواقع التواصل الاجتماعي وارد نظرا لاشتراكه معها في عدة خصائص جعلنا نتحدث عنه كأهم.....

الاستخدامات الإيجابية لشبكات التواصل الاجتماعي :

1-الاستخدامات الاتصالية الشخصية: وهو الاستخدام الأكثر شيوعا ، ولعل الشرارة الأولى للشبكات كان من أجل التواصل الشخصي بين الأصدقاء في منطقة معينة، أو مجتمع معين، ويمكن من خلال الشبكات الاجتماعية الخاصة تبادل معلومات والملفات الخاصة والصور والفيديو، كما انها مجال رحب للتعرف والصدقة،وخلق جو لمجتمع متميز بوحدة أفكاره وإن اختلفت أعمارهم وأماكنهم وثقافتهم ومستوياتهم العلمية¹.

2-الاستخدامات العلمية: إن الدور الذي تلعبه شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير التعليم الالكتروني وتعمل على إضافة الجانب الاجتماعي له، والمشاركة من كل الأطراف في منظومة التعليم بداية من مدير المدرسة والمعلم وأولياء الأمور وعدم اقتصار التركيز على تقديم المقرر التواصل والاتصال والمناقشة وإبداء الرأي.

3-الاستخدامات الحكومية: اتجهت الكثير من الدوائر الالكترونية للتواصل مع الجمهور من خلال مواقع التواصل الاجتماعي بهدف قياس وتطوير الخدمات الحكومية لديها، ومسايرة التقنية الحديثة، بل أصبح التواصل التقني مع الجمهور من نقاط تقييم الدوائر الحكومية وخدماتها المقمة ، وتتميز هذه الخدمة بقلّة التكلفة والوصول المباشر للمستفيد الأول، ويمكن الاستفادة من الشبكات الاجتماعية من حجز المواعيد وتأكيداتها ، ونشر التعليمات والإجراءات والتواصل مع المسؤول مباشرة وإبداء الملاحظات والمقترحات

4-الاستخدامات الإخبارية والدعوية: أصبحت الشبكات الاجتماعية مصدر أصيل من مصار الأخبار لكثير روادها ،. وهي أخبار تتميز بأنها من مصدرها الأول وبصياغة فردية حرة غالبا، لا احترافية ولا استخدامات مختلفة سياسية او دعائية هذا بالإضافة إلى كونها

¹المرجع السابق ، ص 100.

فتحت الباب للتواصل والدعوة مع الآخرين من المسلمين وغير المسلمين باختلاف لغاتهم وأجناسهم وبلدهم.¹

• الصعوبات والتحديات التي تواجه مواقع التواصل الاجتماعي :

رغم الخدمات التي تقدمها مواقع اتواصل الاجتماعي إلا أنها تواجه العديد من الصعوبات والتحديات التي تنعكس سلبا على المستخدم منها :
ضعف الإنتاجية :

إعتاد الناس على استخدام المواقع الالكترونية لتنظيم وتوسيع حياتهم الاجتماعية، ولكن ذلك يكون على حساب الإنتاجية والعمل، فهي ليست مرغوبة عند أرباب العمل.
• صعوبة المغادرة :

بالرغم من وجود خيارات الحذف في مواقع التواصل الاجتماعي فإن صعوبة المغادرة بشكل كامل من المواقع هي أشبه بالمستحيل لدى المستخدمين وهو ما ولد قلقا لدى البعض بشأن استخدام المواقع ووضع بياناتهم الشخصية.

• انعدام الهوية الحقيقية :الهوية الشخصية الحقيقية لن تظهر حتى يلتقي الشخص الأول بالآخر، وتبقى العلاقة بالآخر أسطورة غابت عنها لغة الجسد ومعرفة السلوك الشخصي المباشر.

• تزيف المحتوى :تقييم المصادقية في مواقع التواصل الاجتماعي يكون أكثر تعقيدا من محتويات ووسائل الاعلام العادية بسبب تعدد مصادر المحتويات عن الشبكة².

مخاطر مواقع التواصل الاجتماعي :وكما تتمتع مواقع التواصل الاجتماعي بالعديد من المميزات فإن لها العديد من المخاطر وأهمها :

• **انهيار النظام الاجتماعي :** حيث تعرض مواقع التواصل الاجتماعي للمستخدمين قيم وسلوكيات وعادات اجتماعية داخلية لا تتناسب مع قيمنا الإسلامية فتتسبب في احداث تفسخ اجتماعي داخل الأسرة وداخل المجتمع وبالتالي إنهيار القيم والعادات الاجتماعية السائدة في المجتمع.

¹مصطفى عبد الوهاب أحمد , جرائم المعلوماتية : القوانين والتشريعات, دبي, مركز البحوث والدراسات الأمنية.
²المرجع السابق , ص 45.

(البادنية، زياب 1999، ص211).

- انتشار الكذب والخداع : تمكن مواقع التواصل الاجتماعي المستخدمين لها بسهولة من الدخول إلى هذه المواقع بأسماء مستعارة وصور وهمية افتراضية لأجل خداع بعض الأشخاص وانتحال شخصية الغير وتحقيق مصالح اجتماعية أو مكاسب مادية وغير ذلك، مما ساهم في نشر الكذب والخداع واخفاء الحقائق بين الناس¹.
- نشر الفكر المتطرف : وتمكن مواقع التواصل الاجتماعي أحاب الفكر المتطرف والجماعات الإرهابية من بث أفكارهم وسمومهم في المجتمع، ونشر الأفكار الهدامة المضلة المنافية لتعاليم الشريعة الإسلامية بين صفوف الشباب المسلم والتي تمهد الطريق للوقوع في المحرمات والفكر المنحرف.
(طالب 2005 ص 119، 118).
- زعزعة الأمن والاستقرار : وذلك من خلال نشر الأفكار المغلوطة ونشر الشائعات وتضخيمها بشكل مبالغ فيه في فترة زمنية وجيزة، ويترتب على ذلك تفشي الفوضى والذعر وعدم الاستقرار بين الأفراد داخل المجتمع².

¹ عبد الله ممدوح، دور الشبكات، التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي جامعة الشرق الأوسط، الأردن 2012
² المصدر نفسه، ص 125.

المبحث الثاني

تمهيد :

لقد أضحى العمل التطوعي بصفة عامة ولدى الطالب الجامعي بصفة خاصة، في عصرنا الحالي ضرورة من الضروريات في الحياة، لما له من رسالة اجتماعية هدفها المشاركة في تنمية المجتمع وتعزيز تماسكه، مما يجعل المؤسسات الحكومية تعول عليه كشريك لها في مسيرة البناء والتنمية الحضارية، فالعمل التطوعي معروف منذ القدم مما امتد إلى أهم فئة في المجتمع وهي فئة الطالب الجامعي، وبهدف إعطاء صورة متكاملة حول واقع العمل التطوعي لدى الطالب الجامعي فقد تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين رئيسيين وهما العمل التطوعي والطالب الجامعي ومحاولة الالمام بكل ما يخدم من معلومات حول الموضوع من خلال التطرق إلى مفهومها وأهميتها وأهد....

1/ تحديد المفاهيم :

1.1/ تعريف العمل : هو كل جهد مشروع يقوم به الإنسان فيعود عليه أو على غيره بالمنفعة والخير والفائدة.

1.2/ تعريف التطوع :

- لغة : أصل اللفظة مأخوذ من الفعل طوع وهي بمعنى الانقياد، فيقال طاع وأطاع يطوع طوعاً فهو طائع أي إنقاد وفي محكم التنزيل قال الله تعالى (فمن تطوع خيراً فهو خير له) والتبرع ما تطوع به من الذات نفسه مما يلزمه فرضه والمطوعة للذين يتطوعون بالجهاد¹.

اصطلاحاً : التطوع هو الجهد والعمل الذي يقوم به أفراد الجماعة أو التنظيم بهدف تقديم خدمات للمجتمع أو فئة منه دون توقع لجزاء مادي مقابل جهودهم. ويعرف صلاح الدين جوهر : هو ذلك الجهد المبذول من طرف أي إنسان أجل مجتمعه أو من أجل جماعات معينة بلا مقابل وفيه يتحمل مسؤوليات العمل من خلال المؤسسات الاجتماعية القائمة على إرضاء مشاعر ودوافع إنسانية داخلية خاصة². ومن خلال ما سبق يمكن تعريفه أنه جهد يقدمه الإنسان نابع عن إنسانيته وهو نافع للآخرين دون النظر إلى مقابل دنيوي في كل مناحي الحياة.

أشكال العمل التطوعي :

1- العمل التطوعي الفردي : وهو عمل أو سلوك اجتماعي يمارسه الفرد من تلقاء نفسه وبرغبة منه وإرادة ولا ينبغي منه أي مردود مادي، ويقوم على اعتبارات أخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية في مجال محو الأمية مثلاً، قد يقوم بتعليم مجموعة من الأفراد القراءة والكتابة ممن يعرفهم أو يتبرع بالمال لجماعة تعنى بالتعليم الأمي.

2- العمل التطوعي المؤسسي : وهو الأكثر تقدماً من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيماً وأوسع تأثيراً في المجتمع في الوطن العربي توجد مؤسسات متعددة وجمعيات أهلية تساهم في أعمال تطوعية كبيرة لخدمة المجتمع³.

¹ بن منظور 1993 لسان العرب ج15 ط1 دار صادر بيروت.

² صلاح الدين جوهر 1976، إدارة المؤسسات الاجتماعية، مكتبة عين شمس المحرر

³ مصطفى عبد الوهاب أحمد ، جرائم المعلوماتية : القوانين والتشريعات، دبي، مركز البحوث والدراسات الأمنية..

وفي المجتمع مؤسسات كثيرة يحتل فيها العمل التطوعي أهمية كبيرة

***الجمعيات** : إننا كثيرا ما ننسى أولا يطرق باب تفكيرنا أن المتطوعين الذين ينتمون إلى مؤسساتنا يمكنهم إنجاز أنشطة كثيرة طوعا في إطار برامج منظمة، إن فكرة أن يكون لدينا أفراد ومجموعات متطوعة يعني أن لدينا ثروة بشرية، ويجب علينا أن نعرف أن هذه الثروة يجب أن تقدر في الموازنة بالمال¹.

• المجتمع يساهم التطوع بشكل كبير في سرعة التنمية لما له من جدوى اقتصادية واجتماعية كبيرة.

- يؤدي التطوع إلى التقارب بين كل فئات المجتمع وتماسكها وتنمية روابطها.

- التعرف على الفجوات الموجودة في المجتمع (محمد هشام 2007، ص21).

أهمية العمل التطوعي : وتبرز أهميته البالغة من خلال ثلاث مستويات رئيسية وهي :

1- أهمية التطوع بالنسبة للمجتمع :

-يعمل التطوع على حفظ التوازن في حركة وتطوير المجتمع بطريقة تلقائية وذاتية، وذلك من خلال انفتاح طبقات المجتمع على بعضها البعض.

-يسد التطوع الفراغات في نظام الخدمات الاجتماعية والرعاية وعمله على تغطيتها، مؤازرا وشريك للجهود الحكومية في ذلك.

-يمثل التطوع تعبيراً صادقا عن قدرة الأفراد على التعاون والمشاركة خارج الأطر التقليدية، ويعبر بالفرد من الولاء للوحدات الاجتماعية الضيقة كالعائلة والعشيرة وكذا في دائرة أوسع من الانتماء للبيئة الاجتماعية التي تنتصر فيها فكرة الإدارة الجماعية الهادفة في تكريس القيم الميدانية²

-يساهم التطوع في تحقيق الوحدة العضوية للنسيج في المجتمع وذلك من خلال ما يمثله من قيم المشاركة والتعاون وتحقيق التماسك الاجتماعي والتأكيد على القيم الإنسانية.

-كما أن التطوع يعد ظاهرة مهمة للدلالة على الهوية في الجماهير وإيجابيتها لذلك يؤخذ كمؤشرات للحكم على مدى تقد الشعوب ووعيها (سعد بن عبد الله 2015 ص14).

¹المصدر نفسه ، ص122.

²عثمان بن صالح العامر 2006، ثقافة العمل التطوعي لدى الشباب السعودي، مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية، العدد07، المملكة العربية السعودية

أهمية التطوع بالنسبة للأفراد المتطوعين :

يكسب العمل التطوعي أهمية جلية في حياة الفرد لما له من تأثيرات إيجابية في حياته على المستوى الاجتماعي أو الشخصي ولعل أهميته يمكن أن تتضح فيما يلي :

-يساهم التطوع في تنمية الوعي بأهمية العمل الاجتماعي والإحساس بالآخر والثقة به وكذا احترام الفروق بينهم وتثمين مفهوم الحقوق والواجبات لديهم¹.

-يساهم في زيادة إحساسهم بالمسؤولية الاجتماعية وكذا غرس قيم المشاركة والتعاون في بناء مجتمعهم.

-إلى جانب ذلك يتيح التطوع للأفراد المتطوعين الفرصة لإشباع رغباتهم اتجاه عمل الخير ومساعدة الآخرين.

-ملئ أوقات الفراغ بالأعمال ذات القيمة والفائدة لتعود بالصالح العام على المجتمع وتنئى بهم عن طريق الانحراف.

-يستفيد المتطوع من خلال البيئة التطوعية التي يتواجد بها واحتكاكه مع الناس م توسيع مداركته حول القضايا التي تحيط به وتكوين لديهم نظرة متكاملة اتجاهها.
(مركز الدراسات وبرامج التنمية،ص15).

أهمية التطوع بالنسبة للتنظيمات التطوعية : وتكمن أهميته في :

-تعتم الجمعيات في نشاطها بالأساس على جهود المتطوعين فهم يشكلون بالنسبة لها القوة العملية المنظمة بدون تكاليف أجر.

-كما يعد المتطوعين القوة الداعمة للمنظمة في أهدافها وأنشطتها التي تتطلب المصادقية والتي تستمدّها الجمعية منهم بدورها من خلال ما يحظون به من احترام وثقة وتقدير في مجتمعهم².

-يشكل المتطوعين مصدرا هاما للتنمية البشرية بالنسبة للجمعية فلا يمكن الحديث عن هذه الأخيرة دون وجود الأفراد المتطوعين فيها³.

¹ عبد الرحمن رونبة 2018، العمل التطوعي ودوره في الارتقاء بقيم المواطنة، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، العدد 7، سبتمبر 2018، جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة.

² المرجع السابق ، ص 85.

³ عبد الله ممدوح، دور الشبكات، التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي جامعة الشرق الأوسط ، الأردن 2012

-كما أن المتطوعين يعدون مصدرا هاما للمعلومات التي تستفيد منهم الجمعيات في عمليات رسم خططها وأهدافها وكذا عملية التقييم وذلك كون المتطوعين غير مندمجين كليا في الأنشطة اليومية وهذا يسمح ما لهم.

-كما يعد المتطوعين مصدرا هاما للتنمية البشرية بالنسبة للجمعية فهم يشكلون رأس مال فكري وبشري استراتيجي بالنسبة لها¹.

أهداف العمل التطوعي: يسعى العمل التطوعي لتحقيق العديد من الأهداف تدرج ضمن أهداف عامة ذات علاقة مباشرة بالوظائف الأساسية للعمل التطوعي، وتزداد عمقا وخصوصية عندما تتخذ الأعمال التطوعية أشكالا مختلفة في مجالات متفرعة، ولعل من أهم الأهداف العامة للأعمال التطوعية ما يلي :

- يسعى إلى تخطي الحواجز السلبية والانعزالية في المجتمع.
- إعداد وتوجيه الطاقات البشرية والمادية وتحويلها إلى عمل اجتماعي.
- توفير أسباب التقدم والرفاهية لأفراد المجتمع بالوسيلة وصولا لأسلوب أفضل وأداء أكثر نفعا.

- سد الفراغ في الخدمات وتوسيع قاعدتها تحقيقا لمبدأ الكفاية الاجتماعية بتحويل الطاقات الخاملة إلى طاقات قادرة وعاملة ومنتجة (حمايدية قاسم 2015، ص46).

مجالات العمل التطوعي: تتعدد المجالات في العمل التطوعي لتشمل المجالات التالية :

المجال الاجتماعي : ويتضمن رعاية الطفولة ورعاية المرأة، إعادة تأهيل مدمني المخدرات، رعاية الأحداث، مكافحة التدخين، رعاية المسنين، الإرشاد الأسري ، مساعدة المتشردين ، رعاية الأيتام مساعدة الأسر الفقيرة.

المجال التربوي والتعليمي : ويتضمن محو الأمية ، التعليم المستمر، برامج صعوبات التعلم، تقديم التعليم المنزلي للمتأخرين دراسي².

المجال الصحي: ويتضمن الرعاية الصحية، الخدمة ، المرضية والترفيه عنهم

¹إيمان بن ديموش : شبكات الاجتماعية وبناء النضال الاقراضي : المؤتمر العربي الأوربي.
²المرجع السابق ، ص 210.

تقديم الإرشاد النفسي والصحي، التمرين المنزلي، تقديم العون لذوي الاحتياجات الخاصة.
المجال البيئي : ويتضمن الإرشاد البيئي، العناية بالغابات ومكافحة التصحر، العناية بالشواطئ والمنتزهات، مكافحة التلوث.

مجال الدفاع المدني : ويتضمن المشاركة في الإغاثة والمساهمة مع رجال الإسعاف، المشاركة في أوقات الكوارث الطبيعية (الباز 2001، ص31).

2- الطالب الجامعي :

تمهيد : إن الانتقال من مرحلة إلى أخرى تفوقها درجة من شأنه أن يكسب الفرد خبرة علمية وخصائص اجتماعية وإنسانية، وكلما كان للمرء ثقافة بالموضوع كلما تمكن من التعامل مع المتعلمين بشكل أفضل وفي هذا سنتطرق بالحدث عن الطال من تعريفه وخصائصه وحقوقه وواجباته.....الخ.

• **تعريف الطالب :** هو الذي يزاول دراسته ويتابع دروسه جامعة أو مدرسة عليا، وهو كذلك الذي اختار مواصلة الدراسة لأكاديمية والمهنية(محمد إبراهيم عبده 2002، ص222/223).

ويعرفه عود حمدي : هو المتلقي أو المرسل إليه الذي يسعى كل من الأستاذ وواضع المنهاج إلى مخاطبته والتأثير فيه باتجاه معين، وفي زمن معين وبكيفية مرسومة بغية تحقيق أهداف مقصودة(عبود وحمدي 2009).

ويرى العابدي : الطالب هو حجر الزاوية في العملية التعليمية التي من أجله أنشئت. ومن خلال ما سبق مكن القول أن الطالب الجامعي هو المدخلات والمخرجات العملية التعليمية والجامعية¹.

¹ عبد الله ممدوح، دور الشبكات، التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي جامعة الشرق الأوسط، الأردن 2012

الخاتمة

الخاتمة:

ان لشبكات التواصل الاجتماعي القدر الأكبر من التأثير والتغيير على عدة مستويات سياسية، اقتصادية، اعلامية، اجتماعية وثقافية تعليمية، كما أن التزايد المطرد لمستعملها حول العالم جعلها تستخدم لأغراض أخرى غير التي عرفت عنها ومنها العمل التطوعي من خلال مواقع التواصل الاجتماعي ، هذا الأخير يجب أن يستفيد على غرار بقية المجالات من تجربة شبكات التواصل الاجتماعي التي تشكل أكبر تطور يحصل في عالم اليوم وأكبر مجتمع افتراضي يوازي المجتمع الواقعي ،حيث يمكن أن تتحول هذه الشبكات من وسيلة للتعارف وتكوين الصداقات إلى أهم أداة للعمل التطوعي عبر الانترنت الذين يمكن أن نطلق عليهم اسم المتطوعين ، وذلك نظرا لما تتميز به من خصائص تؤهلها لذلك.

أما فيما يخص تجربتنا في توظيف الفيسبوك كأداة للعمل التطوعي فيمكن القول أننا حققنا من خلالها نتائج مرضية منها.

أن المستقبل لشبكات التواصل الاجتماعي ويزداد مستخدموها مع مرور الوقت.
أن دول الخليج العربي تأتي في قمة البلاد المستخدمة لشبكات التواصل الاجتماعي .
أن فئة الشباب هي أكثر الفئات العمرية استخداماً لشبكات التواصل الاجتماعي .
أن الشباب لديهم الاستعداد للعمل التطوعي ويكثر هذا الاهتمام في أوقات الكوارث والأزمات ومواسم الخيرات والعطلات الصيفية .

أن تواجد الجمعيات الخيرية على شبكات التواصل الاجتماعي ضعيف جداً .

توصيات :

توصيات خاصة بالجمعيات الخيرية :

ضرورة التواجد الفعّال على شبكات التواصل الاجتماعي .

ضرورة عمل البرامج والخطط لاستقطاب الشباب المستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي للعمل الخيري التطوعي بما يتناسب مع ميولهم وقدراتهم مهاراتهم وأوقاتهم واستثمارهم في أوقات الأزمات والكوارث ومواسم الخيرات والعطلات الصيفية.

ضرورة وجود فريق تقني عالي المهارة يستطيع مواكبة التطورات التكنولوجية واستثمارها في نفع الناس .

توصيات خاصة بالشباب :

- 1- استثمار أوقاتهم وميولهم في النفع المتعدي والمتمثل في نشر الخير .
- 2- عمل مجموعات على شبكات التواصل الاجتماعي لنشر الخير كل مجموعة تختار المجال الذي يناسبها وتدعو إليه وتحشد الجهود لدعمه وتطبيقه في الواقع ، فتظهر مجموعة في المجال التعليمي ، وآخر في المجال الصحي ، وثالثة في المجال الاجتماعي ، ورابعة في مجال تقنية تكنولوجيا المعلومات وهكذا
- 3- عمل ملتقى للأفكار التطوعية على شبكات التواصل وإمداد الجهات الخيرية بها (بنك الأفكار).

قائمة المصادر والمراجع

1-المصادر:

*القرآن الكريم برواية ورش عن نافع

2-قائمة الكتب:

سعد بن عبد الله الحميد , العمل التطوعي وأثره في التنمية الشاملة, مقال منشور على موقع <http://www.alvkah.md/culture>

عثمان بن صالح العامر2006, ثقافة العمل التطوعي لدى الشباب السعودي, مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية, العدد07, المملكة العربية السعودية

مركز دراسات وبرامج التنميةGSPAD المتطوع والعمل التطوعي, المفاهيم والقضايا وتخطيط الإدارة

الباز عبد المناف2001 : مدى الاستفادة من الجمعيات والهيئات الخيرية الأساسية من الأعمال التطوعية الإنسانية, جمعية البرقي المنطقة الشرقية.

بن منظور1993 لسان العرب ج15 ط1 دار صادر بيروت.

صلاح الدينجوهر1976, إدارة المؤسسات الاجتماعية, مكتبة عين شمس المحرر.

عبد الرحمن رونية 2018, العمل التطوعي ودوره في الارتقاء بقيم المواطنة, مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع, العدد 7, سبتمبر2018,جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة.

عماد الدين تاج السر: اللغة ووسائل الإعلام المتعددة, بحث مقدم لمؤتمر اللغة العربية الثاني – الامارات

إيمان بن دعموش : شبكات الاجتماعية وبناء النضال الاقراضي : المؤتمر العربي الأوربي.

عبد الله ممدوح, دور الشبكات, التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي جامعة الشرق الأوسط , الأردن 2012

حمادية خولة, قاسم مريم 2015 دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية العمل التطوعي, مذكرة ماستر جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

محمد هشام أبو القمير 2007: جدد شبائك بالتطوع. نسخة أولى غزة.

مصعب حسام الدين, قتلوني, ثورات الفيسبوك, مستقبل وسائل التواصل الاجتماعي في التغيير, شركة المعلومات للتوزيع والنشر ط1.

خديجة عبد العزيز علي إبراهيم 2014 واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية, دراسة ميدانية بجامعة صعيد مصر.

الصاعدي 2011, مواقع التواصل الاجتماعي حظر أم فرصة, بحث مقدم لشبكة الألوكة التعليمية المملكة العربية السعودية, المدينة المنورة.

البدانية, ذياب 1999 : الظواهر الاجرامية المستحدثة وسبل مواجهتها, الرياض, الرياض, جامعة نايف للعلوم العربية والعلوم الأمنية

طالب أحسن مبارك 2005 : الأسرة ودورها في وقاية أبنائها من الانحراف الفكري, الرياض, جامعة نايف للعلوم العربية والعلوم الأمنية.

مصطفى عبد الوهاب أحمد , جرائم المعلوماتية : القوانين والتشريعات, دبي, مركز البحوث والدراسات الأمنية.

الفهرس

فهرس المحتويات

إهداء

3-1.....	مقدمة
7-6.....	الإشكالية
8-7.....	أهمية الدراسة
9.....	أسباب اختيار الموضوع
	المبحث الأول: مواقع التواصل الاجتماعي
10-9.....	تمهيد تحديد المفاهيم
13.....	1- مفاهيم عامة حول مواقع التواصل الاجتماعي
14-13.....	2- تعريف مواقع التواصل الاجتماعي
16-14.....	3- نشأة وتطور مواقع التواصل الاجتماعي
17-16.....	4- أنواع الشبكات الاجتماعية
18-17.....	5- خصائص مواقع التواصل الاجتماعي
25-19.....	أهم مواقع التواصل الاجتماعي
26-25.....	مخاطر مواقع التواصل الاجتماعي
	المبحث الثاني : الطالب الجامعي والعمل التطوعي
28.....	تمهيد
29.....	تحديد المفاهيم
31-30.....	أشكال العمل التطوعي
34-31.....	أهمية التطوع بالنسبة للمجتمع
35-34.....	مجالات العمل التطوعي
36-35.....	الطالب الجامعي
39-38.....	الخاتمة
43-41.....	قائمة المصادر والمراجع
	فهرس المحتويات

