

جامعة المسيلة
كلية الآداب والعلوم الاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

الرقم:/2012

الضغوط المهنية واستراتيجيات المواجهة لدى القابلات

(دراسة ميدانية بمستشفى الولادة سليمان عميرات بولاية المسيلة)

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر في علم النفس
تخصص: علم النفس العيادي

إشراف الدكتورة:

- اسماعيلي يامنة

إعداد الطالبة:

-- فائزة لمونس

أعضاء لجنة المناقشة:

د/ سعاد مخلوف

د/ اسماعيلي يامنة

أ/ بورنان سامية

رئيسا

مقرر

ممتحنا

السنة الجامعية : 2011-2012

تناولت الدراسة موضوع الضغوط المهنية واستراتيجيات المواجهة لدى القابلات اللواتي يعملن في مستشفى الولادة "سليمان عميرات" بولاية المسيلة.

وبناء على هذا سعت دراستنا للإجابة على التساؤل الرئيسي التالي: ماهي استراتيجيات المواجهة المستخدمة من طرف القابلات للتعامل مع الضغوط المهنية التي تواجههن؟

وقد تفرعت عن هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

01- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القابلات في استخدام استراتيجيات المواجهة للتعامل مع الضغوط المهنية التي تواجههن تبعاً لمتغيرات الخبرة، السن، الحالة العائلية.

ثم تم صياغة الفرضية العامة التي مفادها أن:

- تستخدم القابلات استراتيجيات مواجهة متنوعة بين استراتيجيات المواجهة المركزة على المشكل والمركزة على الانفعال في التعامل مع الضغوط المهنية التي تواجههن.

هذه الفرضية تفرعت عنها الفرضيات الجزئية التالية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القابلات في استخدام استراتيجيات المواجهة المركزة على المشكل والمركزة على الانفعال في التعامل مع الضغوط المهنية التي تواجههن تبعاً لمتغيرات الخبرة، السن، الحالة العائلية.

اقتصرت عينة دراستنا على 30 قابلة تم اختيارهن بطريقة قصدية من مستشفى الولادة سليمان عميرات بولاية المسيلة، معتمدين في ذلك على المنهج الوصفي.

كانت أداة جمع البيانات عبارة عن قائمة استراتيجيات المواجهة لـ: *olkman, lazarus* وتمت المعالجة الإحصائية عن طريق الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لاستخراج المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وقيمته *T.test* لدلالة الفروق وتحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق، فأُسفرت نتائج الدراسة على:

01- تستخدم القابلات استراتيجيات مواجهة متنوعة بين استراتيجيات المواجهة المركزة على المشكل والمركزة على الانفعال في التعامل مع الضغوط المهنية التي تواجههن.

02- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القابلات في استخدام استراتيجيات المواجهة المركزة على المشكل وهذا في التعامل مع الضغوط المهنية التي تواجههن تبعاً لمتغير الخبرة.

03- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القابلات في استخدام استراتيجيات المواجهة المركزة على المشكل والمركزة على الانفعال في التعامل مع الضغوط المهنية التي تواجههن تبعاً لمتغير السن.

04- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القابلات في استخدام استراتيجيات المواجهة المركزة على المشكل والمركزة على الانفعال في التعامل مع الضغوط المهنية التي تواجههن تبعاً لمتغير الحالة العائلية.

Résumé de la recherche:

L'étude a été about stress professionnel et les stratégies utilisées par les sages-femmes travaillant dans slimane Amiret hespital à M'sila.

Selon que notre étude visait à répondre aux questions suivantes: quelles stratégies utilisées par les sages-femmes à composer avec le stress professionnel auxquels ils sont confrontés?

Il ya des questions secondaires de la principale ils sont ci-dessous.

01-il des différences liées aux normes statistiques entre les sages-femmes en utilisant des stratégies pour composer avec le stress professionnel selon la situation familiale, l'âge et l'expérience des changements.

Une supposition générale a été tirée par les moyens suivants:

-Les sages-femmes utilisent des stratégies différentes, puis certains de se concentrer sur le problème, d'autres se concentrent sur la partie face au stress professionnel ils sont confrontés.

Ce sont les différences liées à la norme statistique entre les sages-femmes en utilisant des stratégies centrées sur le problème et d'autres mettant l'accent sur la réaction face au stress professionnel, ils font face selon l'âge et la situation familiale subissent des changements.

Notre étude a porté sur un échantillon de 30 midiwes l'étaient à partir de slimane Amiret hôpital de M'sila, nous avons utilisé l'approche descriptive.

Le matériau utilisé pour recueillir des données Gathen était une liste de stratégies de lolkman; lazarus, le traitement statistique a été faite par (spss) pour tester la différence mono analyse.

Nos résultats de l'étude sur la mise en jachère:

01-Midrive différences de stratégies d'utilisation mis l'accent sur quelques-uns des autres problèmes ont porté sur les réactions face au stress professionnel ils sont confrontés.

02-threre des différences liées au niveau statistique entre la mi en utilisant des stratégies fascuss mon problème et sur la réaction quand ils composer avec le stress professionnel ils doivent faire face au changement accoding âge.

04-il n'y a pas difference liée à Stratégies facussing sur le problème sur la relation quand ils composer avec le stress professionnel, ils font face au changement selon la situation familiale.

Summary of the research :

The study was about professional stress and strategies used by midwives working in slimane amiret hespital in M'sila.

According to that our study aimed to answer the following questions : which strategies used by midwives to deal with professional stress they face?

There are secondary questions from the main one they are below.

01-are there differences related to statistic standards between midwives in using strategies to deal with professional stress according to family situation, age and experience changes.

A general supposition was drawn which means the following:

-Midwives use different strategies some of then focus on the problem, others focus on the section in dealing with professional stress they face.

This are differences related to statistic standard between midwives in using strategies focusing on the problem and others focusing on the reaction in dealing with professional stress they face according to family situation age and experience changes.

Our study was on a sample of 30 midiwes the were from slimane amiret hospital in M'sila we used the descriptive approach.

The material used to gather gathen data was a list of strategies of lolkman; lazarus, the statistic treatment was made by (spss) to test to analysis mono difference.

Our study results on the fallowing :

01-Midrive use differences strategies some focussed on the problem others focussed on the reactions in dealing with professional stress they face.

02-threre are differences related to statistic standard between mid.....in using strategies fascuss my on the problem and réaction when they deal with professional stress they face accoding to age change.

04-there is no difference related to stategies facussing on the problem on relation when they deal with professional stress they face according to family situation change.